Termes et Conditions

HBC exige que tous les paiements soient effectués au moment de la réservation pour tous les tours, si la réservation est effectuée pendant les 60 jours antécédents la date du tour. En cas de réservation au moins 60 jours avant la date du voyage, un dépôt de 25% non remboursable sera facturé. Dans le cas où vous bénéficiez d'une réduction pour les réservations faites à l'avance, nous vous demanderons le montant total.

Le paiement complet pour les tours Cat ski à Shimamaki est dû pour le 15 octobre.

HBC n'offre pas de remboursement pour les tours de Cat ski en cas de suspension en raison des conditions météorologiques (avalanches, pluies torrentielles, etc.)

Si l'on demande à HBC de trouver un remplaçant pour une possible annulation, le paiement ne sera remboursé que lorsque ce remplacement aura été trouvé, au net d'un frais administratif de 25 000 yens

Vous pouvez vendre votre billet à un autre client, mais pour que HBC ne prélève pas un frais d'administration de 25 000 yens, il est nécessaire que la transaction ait lieu directement avec le client remplaçant. HBC ne participera pas à la transaction.

Pour toutes les autres tours, autres que Cat skiing à Shimamaki, les annulations faites entre 60 et 30 jours avant la visite entraîneront des frais d'annulation de 50%. Les annulations faites dans les 30 jours suivant la date de la tournée pour une raison quelconque, y compris les blessures, entraînera des frais d'annulation de 100%.

Les réservations de tours Héliiski annulées par nous pour des raisons de mauvais temps ou de sécurité peuvent être échangées contre une visite guidée à Rusutsu au prix de 35 000 yens. La différence sera remboursée. Si vous décidez de ne pas participer au tour à Rusutsu, seulement 85% du total sera remboursé.

Pour les clients ayant réservé 6 rotations de Héliiski, chaque descente non effectuée vous donne droit à un remboursement de 17 500 yens.

Pour les clients ayant réservé 6 rotations de Héliiski, chaque tour supplémentaire sera proposé au prix de 17.500 yens.

Les clients du programme Héliiski qui ne voleront pas ou qui seront en retard en raison du mauvais temps se verront offrir un tour de ski alpinisme/ en station, ou hors-piste avec la perspective de voler en cas d'amélioration des conditions météorologiques. Les clients peuvent également réserver pour les jours suivants en cas de disponibilité.

Il y a un nombre minimum de participants pour chaque groupe et pour toutes les tours. Au cas où il y aurait trop peu de participants, nous ferons de notre mieux pour reporter.

L'utilisation et la location du sac à dos, de l'ARVA, de la sonde et de la pelle, ainsi que les briefings de sécurité sur les avalanches et l'utilisation de l'hélicoptère sont inclus dans tous les forfaits.

Un menu fixe pour le déjeuner et des snacks après-ski sont inclus dans tous les programmes Héliiski.

Il est recommandé d'acheter une assurance annulation de voyage privée, afin d'avoir une couverture en cas d'annulation en raison d'un accident ou d'autres circonstances imprévues.