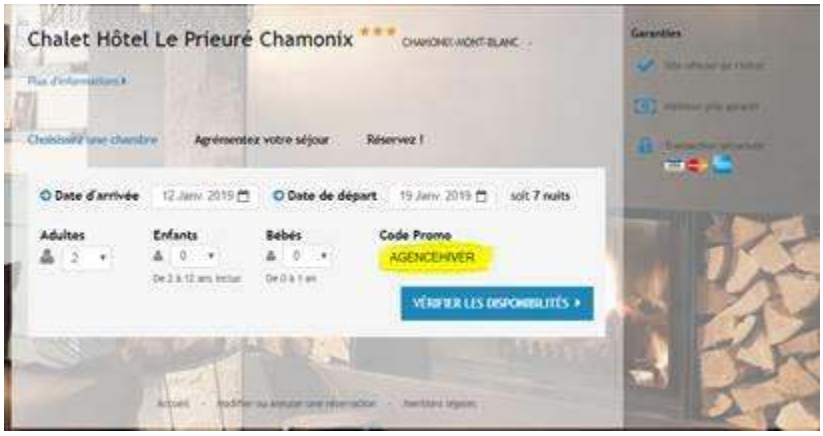
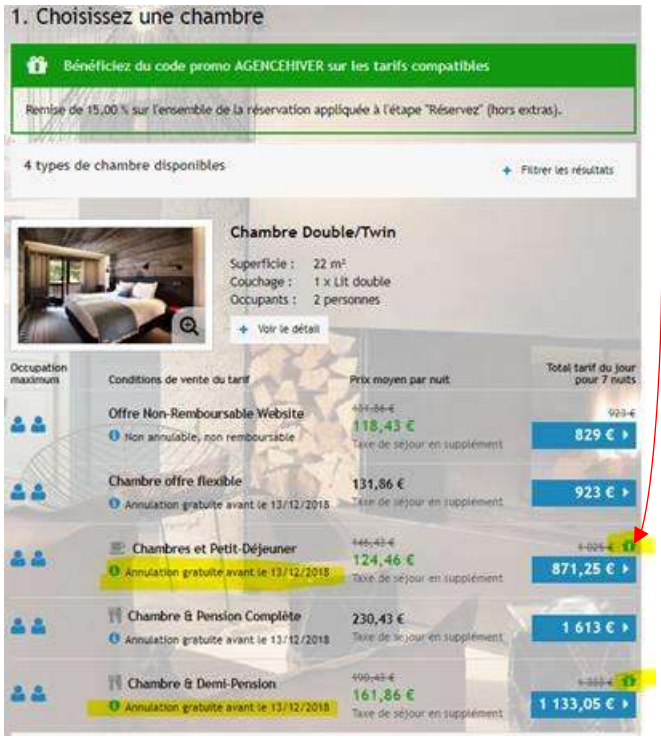
Procédure de réservation pour l'hôtel Alpina Eclectic et Le Prieuré

1. Allez sur le site de l'hôtel (voir lien dans OTF):

2. Une fois sur le site, rentrez le promo code : AGENCEHIVER



3. Vérifiez les prix et les options de repas : Voici ce qui apparaitra, attention, il se peut que le montant de la commission varie dépendamment de la période demandée). Vous verrez tous les tarifs et toutes les chambres disponibles mais les tarifs sur lesquels s'appliqueront la remise seront indiqués par le petit logo du **CADEAU** vert et le prix sera barré.

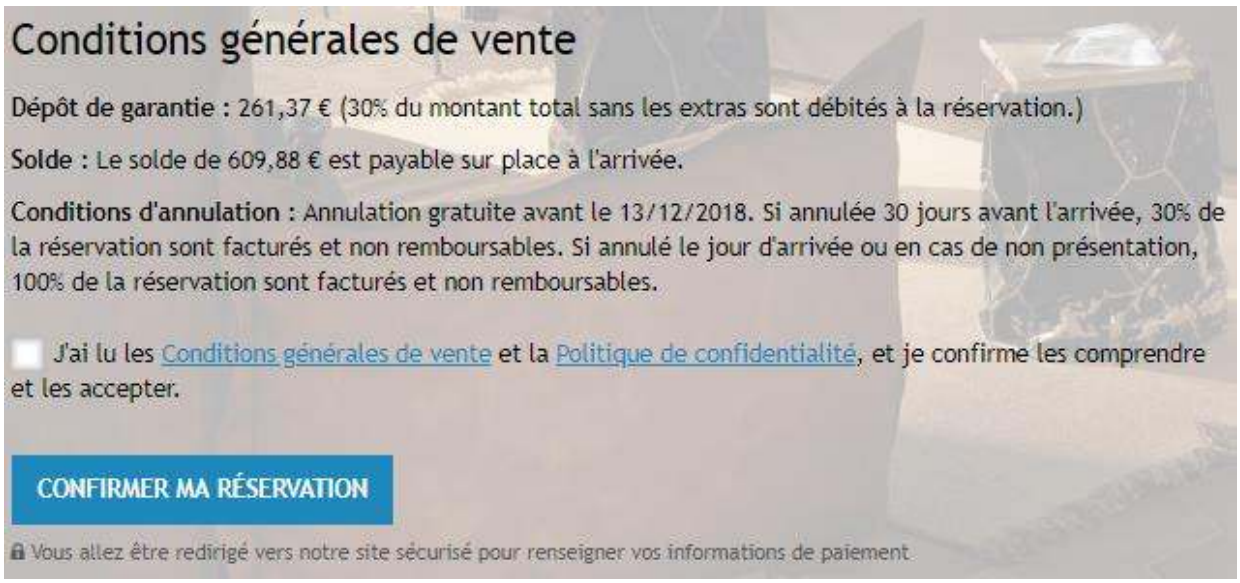


IMPORTANT, lorsque vous aurez sélectionné la chambre désirée, vérifiez que dans le récapitulatif de votre réservation ***il soit bien spécifié le montant de la chambre*** **MOINS** ***le code promo***, donc le tarif donné sera votre **NET** en euro. Par exemple, ci-dessous 871.25€ NET puis n'oubliez pas de la convertir au taux du jour et d'ajouter un profit de 14%, si le prix donné par le promo code est de 15% et de 19% si le prix donné par le promo code est de 20%. ***Si dans le récapitulatif le promo code n'apparait pas cela veut peut-être dire que vous avez sélectionné la mauvaise chambre.***

4. Vérifiez les options d'annulations et être prudent de prendre l'option avec l'annulation la plus flexible, lorsque possible.

5. Vérifiez au bas de la page les conditions générales de vente et les dire à votre client. **Ces dernières devront vraiment être respectées à la lettre car nous ne pourrons pas les changer…** voici un exemple pour vous ci-dessous.

   Le solde mentionné (voir ci-dessous), si solde il y a lors de votre réservation, sera pris sur la carte de crédit de Voyages Gendron, le jour de l'arrivée du client. La carte de crédit du client lui sera quand même demandée lors de son enregistrement pour un dépôt de sécurité.



ATTENTION, la taxe de séjour est à payer par le client à l'arrivée et elle est indiquée dans la page du tarif. La mentionner par écrit au client.

6. Lorsque vous mettrez votre souris sur le petit cela vous dira exactement le montant en euro par personne et par nuit

Lors de la réservation utiliser la VISA.