



Réservez en toute confiance

Changer vos plans de voyage
sans frais ? Aucun souci.



Réservez un vol vers n'importe quelle destination ou un forfait Sud entre le 4 et le 31 mars, et si vos plans de voyage changent, aucun souci : nous annulerons les frais de modification.

Vous pouvez modifier vos dates de voyage, votre hôtel ou votre destination — ou même les trois !
— sans frais jusqu'à 24 heures avant votre départ.

Vous pouvez reporter votre voyage à tout moment dans les 12 mois suivant vos dates de voyage initiales.

Nous savons que parfois, les plans changent en raison d'événements imprévus, comme le coronavirus (COVID-19).

C'est pourquoi nous annulerons les frais de modification sur toutes les nouvelles réservations effectuées d'ici le 31 mars.

Ça sent les vacances

« Réservez en toute confiance » est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées entre le 4 et le 31 mars 2020, pour un minimum de 7 nuits, pour des séjours entre le 4 mars et le 31 octobre 2020. Une seule modification de dates de voyage, de destination ou d'hôtel est permise, sans frais, jusqu'à 24 heures avant le départ, et le voyage doit être complété dans les 12 mois suivant la date de retour originale. Valable sur les forfaits Sud Transat et les vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Ne s'applique pas aux forfaits Transat aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Ne s'applique pas aux vols Air Transat réservés au tarif Eco Budget. Ne s'applique pas aux groupes. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus bas que le prix initial. Les pénalités d'annulation régulières s'appliqueront aux réservations annulées. Les clients ayant réservé auprès d'une agence de voyages peuvent contacter leur agent de voyages (si l'agent de voyages n'est pas disponible, ils peuvent contacter directement Transat ou Air Transat). Les clients ayant réservé un forfait directement avec Transat peuvent appeler au 1 866 322-6649. Les clients ayant réservé un vol directement avec Air Transat peuvent appeler au 1 866 899-5156 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). Cette offre est d'une durée limitée et peut être modifiée ou retirée en tout temps sans préavis. COM-3440 // 4 mars 2020

RÉSERVEZ EN TOUTE CONFIANCE

INFORMATION POUR AGENT DE VOYAGES

Pour un temps limité seulement, les clients peuvent changer leurs plans de voyage sans frais. Cette offre s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat et de vols Air Transat (toutes destinations) effectuées entre le 4 et le 31 mars 2020, pour des séjours entre le 4 mars et le 31 octobre 2020.

Modification de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel

À quels vols et forfaits cette offre s'applique-t-elle ?

Cette offre s'applique aux forfaits Sud Transat et aux vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Elle ne s'applique pas aux forfaits Transat aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Elle exclut également les vols Air Transat réservés au tarif Eco Budget et les réservations de groupe.

Les clients peuvent-ils demander plusieurs modifications à une même réservation ?

Oui, ils peuvent demander des modifications de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel sans frais jusqu'à 24 heures avant le départ, pourvu qu'elles soient toutes effectuées au même moment. Toute modification ultérieure sera assujettie aux frais de modification réguliers.

Quelle est la date limite pour compléter un voyage reporté ?

Le voyage doit être complété dans les 12 mois suivant la date de retour initiale.

Qu'arrive-t-il si mes clients souhaitent annuler leur réservation ?

Les frais d'annulation réguliers s'appliqueront aux réservations annulées.

Mes clients peuvent-ils demander une modification une fois rendus à destination ?

Non. Les modifications peuvent seulement être effectuées jusqu'à 24 heures avant le départ, après quoi les frais de modification réguliers s'appliqueront.

Qu'arrive-t-il si le prix d'un forfait ou d'un vol est différent aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel ?

Si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus bas que le prix initial.

Les agents de voyage recevront-ils une commission tant sur la réservation initiale que sur la nouvelle réservation ?

Non. La commission s'appliquera à la réservation initiale seulement. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, l'agent de voyage recevra une commission sur la différence de prix.

Quelle est la procédure à suivre pour demander des modifications de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel ?

Toutes les demandes de modification de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel doivent être effectuées en appelant Transat au 1 800 587-2672 (1 866 322-6649 après les heures d'ouverture régulières).

Pour les réservations Air Transat dans GDS, appliquez le code d'annulation des frais : PROMO 03-2020