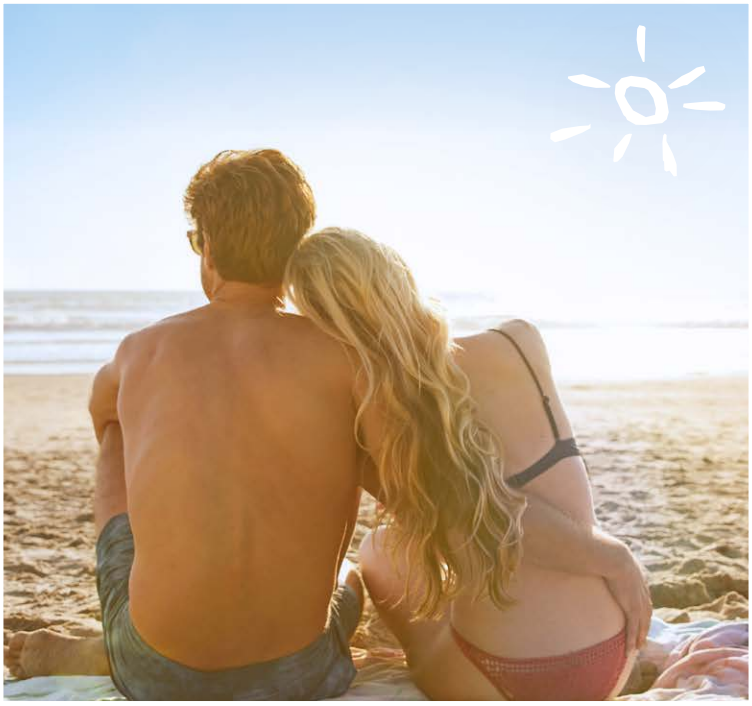
sunwing

Vous rêvez de vacances?

Nous aussi!



Plus de flexibilité que jamais

- ✓ **Modifiez ou annulez** à n'importe quel moment*
- ✓ **Protection baisse de prix avec remise en argent** jusqu'à 800 $ par couple**
- ✓ Réservez avec un **dépôt de seulement 100 $**
- ✓ **Paiement final dû 25 jours** avant le départ
- ✓ Option de **paiements mensuels**

Pour les réservations effectuées du 12 mai au 30 juin 2020
Pour les départs du 26 juin 2020 au 30 avril 2021

Protection baisse de prix avec remise en argent

- La Protection baisse de prix avec remise en argent est un produit optionnel offert par Vacances Sunwing (d'une valeur allant jusqu'à 800 $ par couple). Il ne s'agit pas d'un produit d'assurance de quelque nature que ce soit. Pour une durée limitée, Sunwing inclut la Protection baisse de prix avec remise en argent sur les réservations effectuées entre le 12 mai (à 15 h HNE) et le 30 juin 2020 pour les départs, ayant lieu entre le 26 juin 2020 et le 30 avril 2021, aux hôtels Royalton Luxury, Hideaway at Royalton, Riu Hotels & Resorts, Grand Memories Resorts and Spa, Sanctuary at Grand Memories, Chic Punta Cana, Planet Hollywood Resorts et Mystique Resorts.

- La Protection baisse de prix avec remise en argent est seulement offerte sur les réservations Sunwing et s'applique seulement sur les réservations de forfaits pour les hôtels participants qui comprennent les vos aller-retour avec Sunwing Airlines , Travel Service ou TUI Airways. Cette offre ne s'applique pas aux promotions du Mercredi fou ou des Évasions du jeudi, aux réservations de groupe, d'hôtels seulement, ou de vacances sur d'autres transporteurs aériens que ceux susmentionnés.

- **Chaque passager doit s'enregistrer dans les 7 jours suivant la réservation**

  Ceci est un produit optionnel et s'applique au prix total payé, y compris les taxes et les frais, pour les réservations payées en dollars canadiens pour les départs du Canada. Tous les passagers figurant sur la réservation doivent achever le processus d'enregistrement et fournir leurs renseignements, dont leur nom complet, leur date de naissance, leur adresse de courriel, leur numéro de téléphone et leur adresse postale, dans les 7 jours suivant leur réservation afin d'être admissibles. Ne se combine à aucune offre de protection de prix similaire d'un détaillant partenaire. Pour faire une réclamation, chaque passager figurant dans la réservation est responsable de s'enregistrer en ligne et de vérifier la différence de prix entre le tarif actuel et celui qui était en vigueur au moment de la réservation (le cas échéant), en utilisant l'outil automatique dans la section Ma réservation sur Sunwing.ca et en envoyant une seule et unique réclamation de Protection baisse de prix avec remise en argent.

- **Faire une réclamation**

  Pour faire une réclamation, un voyage identique à celui réservé doit être disponible au moment de la demande à un prix total de réservation moins élevé que celui acheté (c.-à-d. mêmes dates et vols de départ ainsi que de retour, compagnie aérienne, hôtel, catégorie de chambre, occupation et nombre de passagers). La valeur de la réclamation ne peut excéder 400 $ par passager. L'admissibilité de la réclamation dépend du prix total de forfait par personne selon la réservation originale (assurance, frais de modification et élément additionnels non compris dans le calcul). La Protection baisse de prix avec remise en argent peut être réclamée une seule fois par réservation, et ne peut être réclamée dans les 21 jours précédant le départ. Le montant total de la réservation doit être payé pour qu'une réclamation soit admissible.

- Les réclamations envoyées à Sunwing seront validées dans les 7 jours ouvrables suivant leur réception, et une réponse sera envoyée au client inscrit sur la réservation. Lorsqu'une réclamation est effectuée par un passager , aucune autre requête ou modification ne pourra être soumise par ce même passager.

- Les clients inscrits dont la réclamation est valide auront droit à un remboursement en dollars canadiens au montant le plus bas correspondant, soit: a) Le montant d'écart entre le prix total et le nouveau prix du forfait payé pour la réservation concernée par la réclamation ou b) à 400 $ par passager. Les chèques seront destinés à la personne inscrite et envoyés par courrier à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement, environ 4 semaines après que la réclamation ait été validée. Si cette réservation est annulée ultérieurement, la Garantie de protection de prix qui aura déjà été appliquée sera déduite de la somme remboursée.

- Cette offre peut être retirée en tout temps sans préavis.

Modifiez ou annulez à n'importe quel moment

L'offre « Modifiez ou annulez à n'importe quel moment » est d'une durée limitée et est disponible pour les nouvelles réservations de forfaits effectuées entre le 12 mai (15 h HNE) et le 30 juin 2020 pour des départs ayant lieu entre le 26 juin 2020 et le 30 avril 2021. Une seule modification ou annulation sans frais administratifs peut être effectuée 4 jours ou plus avant le départ. La modification peut changer la date de départ, la destination et l'hôtel choisi, dans les 12 mois avant la date de départ d'origine. Si le nouveau forfait est à un prix plus élevé que la réservation originale, la différence devra être versée avec le paiement final. Si son prix est plus bas, aucun remboursement ne sera effectué pour la différence..

Une annulation effectuée 25 jours ou plus avant le départ sont admissibles à un remboursement intégral via le mode de paiement d'origine. Les annulations effectuées entre 24 et 15 jours avant le départ sont admissibles à un remboursement selon le mode de paiement original pour la réservation, dont 250 $ par personne qui seront émis en tant que bon de voyage ultérieur valide pendant 1 après suite à la date de départ originale. Celles effectuées entre 14 et 4 jours avant le départ sont admissibles à un remboursement selon le mode de paiement original, dont 500 $ par personne qui seront émis en tant que bon de voyage ultérieur valide pendant 1 après suite à la date de départ originale. **Toutes les réservations sont assujetties à un dépôt non-remboursable de 100 $ par personne.**

Dépôt réduit de 100 $

Le « Dépôt de 100 $ » est une offre d'une durée limitée s'appliquant aux nouvelles réservations de forfaits effectuées entre le 12 mai (15 h HE) et le 30 juin 2020, pour des départs ayant lieu entre le 26 juin 2020 et le 30 avril 2021. Un dépôt non remboursable de 100 $ par personne (réduit par rapport au dépôt standard de 250 $ par personne) doit être payé au moment de la réservation, pour ensuite être déduit du paiement final du forfait. Le paiement final doit être effectué jusqu'à 25 jours avant le départ, plutôt que les 45 jours habituels avant le départ.

Advenant qu'une prime Réservez tôt soit déjà appliquée au dossier, la date de paiement final de la prime Réservez- tôt aura alors préséance sur la date du paiement final. Pour profiter du tarif spécial de la prime Réservez -tôt, le paiement intégral doit être versé à la date attribuée à la prime Réservez tôt. Si vous choisissez de conserver la date régulière du paiement final, le tarif spécial de la prime Réservez- tôt ne sera pas applicable et il sera remplacé par le prix régulier. Le paiement final doit être versé selon les conditions générales de Sunwing.