



OFFRE
PROLONGÉE!

Réservez en toute confiance

Changer vos plans de voyage
sans frais ? Aucun souci.



Réservez un forfait Sud avec un dépôt réduit de seulement 100 \$ par personne.

Réservez un vol vers n'importe quelle destination ou un forfait Sud entre le 27 mai et le 30 juin, et si vos plans de voyage changent, aucun souci : nous annulerons les frais de modification.

Vous pouvez reporter votre voyage à tout moment dans les 12 mois suivant votre date de retour de voyage initiale ou modifier vos dates de voyage, votre hôtel ou votre destination – ou même les trois – sans frais jusqu'à 24 heures avant votre départ.

Si vous souhaitez annuler votre voyage, nous avons également assoupli nos conditions d'annulation :

- **Forfaits Sud et vols au tarif Eco Budget :** vous recevrez un crédit-voyage pour de prochaines vacances, valide pour les 12 mois suivant la date de retour de voyage initiale[†].
- **Vols au tarif Eco Standard et en Classe Club :** vous pouvez choisir de vous prévaloir des conditions d'annulation de votre classe tarifaire ou d'obtenir un crédit-voyage pour de prochaines vacances. Le cas échéant, le crédit-voyage est valide pour les 12 mois suivant la date de retour de voyage initiale[†].
- **Vols au tarif Eco Flex :** aucuns frais d'annulation exigés.

Ça sent les vacances

L'offre Réservez en toute confiance est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées entre le 27 mai et le 30 juin 2020, peu importe la date du voyage. La politique permet une seule modification de dates de voyage, de destination ou d'hôtel sans frais jusqu'à 24 heures avant le départ, et le voyage doit être complété dans les 12 mois suivant la date de retour initiale. Valable pour les forfaits Sud Transat et les vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Ne s'applique pas aux forfaits Transat aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts Jamaica, Marival Distinct Luxury Residences, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit et Velas Vallarta. Ne s'applique pas aux groupes. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus bas que le prix initial. [†]Le crédit-voyage pour de prochaines vacances est valide durant les 12 mois suivant la date de retour initiale et sera émis selon les conditions d'annulation applicables. Les clients ayant réservé auprès d'une agence de voyages doivent contacter leur agent de voyages. Les clients ayant réservé un forfait directement avec Transat peuvent appeler au 1 866 322-6649. Les clients ayant réservé un vol directement avec Air Transat peuvent appeler au 1 866 899-5156 (de 4 h à 20 h, 7 jours sur 7). Cette offre est d'une durée limitée et peut être modifiée ou retirée en tout temps sans préavis. Transat est une division de Transat Tours Canada inc., et est titulaire d'un permis en Ontario Tico (n° 50009486) avec ses bureaux aux 191 The West Mall, Suite 800, Etobicoke, ON M9C 5K8; en Colombie-Britannique (n° 2454) avec ses bureaux au 2175 West 41st Ave, Vancouver, Colombie-Britannique V6M 1Z6 et au Québec (n° 754241) avec ses bureaux au 300, rue Léo-Pariseau, bureau 500, Montréal (Québec) H2X 4C2. COM-3497 // 27 mai 2020

RÉSERVEZ EN TOUTE CONFIANCE

INFORMATION POUR CONSEILLERS EN VOYAGE

Pour un temps limité seulement, les clients peuvent changer leurs plans de voyage sans frais. Cette politique s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat et de vols Air Transat (toutes destinations) effectuées entre le 27 mai et le 30 juin 2020, peu importe les dates du voyage.

À quels vols et forfaits cette offre s'applique-t-elle ?

Cette offre s'applique aux forfaits Sud Transat et aux vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Elle ne s'applique pas aux forfaits Transat aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts Jamaica, Marival Distinct Luxury Residences, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit et Velas Vallarta. Elle exclut également les réservations de groupe.

Les clients qui réservent en utilisant un crédit-voyage émis en raison de la COVID-19 peuvent-ils se prévaloir de cette offre ?

Oui. Les conditions de ventes régulières s'appliquent.

Les clients peuvent-ils demander plusieurs modifications à une même réservation ?

Oui, ils peuvent demander des modifications de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel sans frais jusqu'à 24 heures avant le départ, pourvu qu'elles soient toutes effectuées au même moment. Toute modification ultérieure sera assujettie aux frais de modification réguliers.

Quelle est la date limite pour compléter un voyage reporté ?

Le voyage doit être complété dans les 12 mois suivant la date de retour initiale.

Les clients peuvent-ils réserver un forfait Sud avec un simple dépôt ?

Oui. Pour rendre les vacances plus accessibles, les clients peuvent maintenant réserver un forfait Sud avec un dépôt réduit de seulement 100 \$ par personne.

À quel moment le paiement final du forfait Sud sera-t-il exigé ?

Nous avons également assoupli nos conditions de paiement final pour les forfaits Sud. Le paiement final sera maintenant exigé 25 jours avant le départ au lieu de 45 jours avant le départ. Il s'agit d'une offre d'une durée limitée.

Qu'arrive-t-il si mes clients souhaitent annuler leur réservation ?

Nous avons assoupli les conditions d'annulation. Elles varient en fonction du produit acheté :

- **Forfaits Sud et vols au tarif Eco Budget** : votre client recevra un crédit-voyage pour de prochaines vacances. Le crédit-voyage est valide pour les 12 mois suivant la date de retour de voyage initiale.
- **Vols au tarif Eco Standard et en Classe Club** : vous pouvez choisir de vous prévaloir des conditions d'annulation de votre classe tarifaire ou d'obtenir un crédit-voyage pour de prochaines vacances. Le cas échéant, le crédit-voyage est valide pour les 12 mois suivant la date de retour de voyage initiale.
- **Vols au tarif Eco Flex** : aucuns frais d'annulation exigés.

Dans le cas de l'annulation d'un forfait Sud, comment est déterminée la valeur du crédit-voyage ?

Les conditions d'annulation varient en fonction du nombre de jours avant le départ.

- **25* jours ou plus avant le départ** : le montant du dépôt de garantie allant jusqu'à 100 \$ en crédit-voyage, et le solde remboursé selon le mode de paiement original
- **de 24* à 22 jours avant le départ** : 50 % du coût total du forfait en crédit-voyage, et le solde remboursé selon le mode de paiement original
- **de 21 jours à 24 heures avant le départ** : 100 % du coût total du forfait en crédit-voyage

* Les mesures d'assouplissement sont valides pour une durée limitée.

Jusqu'à quelle date le crédit-voyage est-il valide ?

Le crédit-voyage pour de prochaines vacances peut être utilisé pour un voyage à compléter dans les 12 mois suivant les dates de voyage initiales.

Mes clients peuvent-ils demander une modification une fois rendus à destination ?

Non. Les modifications peuvent seulement être effectuées jusqu'à 24 heures avant le départ, après quoi les frais de modification réguliers s'appliqueront.

Qu'arrive-t-il si le prix d'un forfait ou d'un vol est différent aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel ?

Si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination ou le nouvel hôtel est plus bas que le prix initial.

Les agents de voyages recevront-ils une commission sur la nouvelle réservation ?

Non. La commission s'appliquera à la réservation initiale seulement. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, l'agent de voyages recevra une commission sur la différence de prix.

Quelle est la procédure à suivre pour demander des modifications de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel, ou pour annuler le voyage ?

Toutes les demandes de modification de dates de voyage, de destination et/ou d'hôtel, ou pour annuler le voyage doivent être effectuées en appelant Transat au 1 800 587-2672.

Pour les réservations Air Transat dans GDS, appliquez ce code d'annulation des frais : COVIDCHG16MAR