



## **Casa de Campo annonce sa réouverture le 1<sup>er</sup> juillet**

### **Hôtel de classe mondiale dévoile les protocoles de santé et de sécurité 'Casa Cares'**

**(LA ROMANA, République Dominicaine) – [Casa de Campo Resort & Villas](#)** – un endroit où les Caraïbes permettent des expériences de golf de luxe, y compris le célèbre parcours Teeth of the Dog, figurant dans le magazine GOLF parmi le 'Top 100 au monde' – annonce sa réouverture aux clients dès le 1<sup>er</sup> juillet.

L'hôtel cinq étoiles est fermé depuis le début de la pandémie de la COVID-19. Pendant sa fermeture, la direction travaille en collaboration avec HS Consulting Group à Mallorca afin d'examiner tous les protocoles améliorés de santé et de sécurité et de certifier qu'ils sont efficaces dans la prévention de toutes les maladies infectieuses.

Dans le cadre du nouveau programme 'Casa Cares', d'importants investissements ont été faits pour procurer de nouveaux équipements ainsi pour former des employés, et cela continuera d'être une priorité après l'ouverture.

M. Andres Pichardo Rosenberg, Président de Casa de Campo Resort and Villas ajoute : « Depuis 1971, Casa de Campo a gagné la loyauté et la confiance de clients autour du monde. Avec la COVID-19, nous nous rendons compte qu'il est important pour notre équipe de mettre l'accent sur la santé et la sécurité à un niveau encore plus élevé. Nous avons travaillé diligemment sur un plan et nous sommes heureux d'annoncer notre programme 'Casa Cares'. Il démontre nos nouvelles procédures et nos protocoles de fonctionnement standard afin de sauvegarder le bien-être de nos clients ainsi que celui de l'ensemble de la communauté Casa de Campo. »

Les points importants du programme 'Casa Cares' incluent :

- Des contrôles de température pour tous les clients de l'hôtel à leur arrivée;
- Des tests de COVID-19 administrés aux employés avant leur retour au travail et des contrôles de température avant le début de chaque quart de travail;
- Plus de 130 nouveaux distributeurs de désinfectant à mains installés à travers la propriété;
- Chaque comptoir et bureau de la réception sera équipé d'un écran en plexiglas afin de donner un niveau de protection supérieur aux clients et aux employés;
- Tous les membres du personnel devront porter un masque et des gants, ainsi qu'un équipement de protection individuelle dans les départements et les endroits indiqués;
- Des marqueurs de distanciation sur le plancher seront indiqués sur toute la propriété et seront identifiés dans les zones à trafic élevé;

- Des transactions sans argent comptant seront encouragées sur toute la propriété.

### **Nettoyage des lieux:**

- Le nettoyage des chambres et des espaces communs se fera à l'aide de produits de qualité clinique afin d'assurer la décontamination de toutes les surfaces et de tous les espaces;
- Les commodités dans la chambre des clients incluront un ensemble de lingettes désinfectantes et de gel désinfectant;
- Un nombre de temps sera laissé entre le départ et l'arrivée des clients afin d'assurer une circulation d'air suffisante et un nettoyage approfondi et efficace.

### **Nourriture et boisson:**

- Toutes les stations libre-service seront éliminées;
- Les capacités des restaurants seront réduites afin de respecter les lignes directrices de distanciation physique et les entrées et sorties des clients seront séparées;
- Tous les menus seront jetables ou disponibles en format numérique à l'aide d'un code QR et la disposition des tables sera modifiée pour éliminer les surfaces tactiles communes;
- Le service aux chambres sera livré dans un emballage jetable et laissé à l'extérieur de la chambre afin d'éviter le contact direct.

### **Installations de l'hôtel:**

Chaque endroit dans l'hôtel a de nouvelles procédures détaillées, quelques points importants incluent :

- En ligne avec les recommandations de la PGA, la distanciation physique se fera importante et des protocoles d'hygiène ont été développés pour la sécurité des gens jouant au golf, prenant des leçons, ou pratiquant le golf. Ceci comprend des processus d'hygiène améliorés et l'introduction d'un mécanisme de récupération de balle sans contact;
- Les golfeurs devront porter leurs propres sacs et bâtons de golf et limiter le contact entre leur équipement et les employés;
- Pour la location des raquettes de tennis, les poignées seront changées avant chaque utilisation et les raquettes seront désinfectées devant les clients;
- Les chaises longues sur la plage et autour de la piscine seront placées de manière à respecter la distanciation physique;
- Le nettoyage en profondeur des chaises longues, des tables et des parasols se fera chaque matin avant l'ouverture de la plage et de la piscine;
- Le nombre de chaises longues et des parasols sera limité et surveillé dans chaque zone;
- La capacité maximale de la plage sera réduite afin de faciliter la distanciation physique;

- Les serviettes de plage seront placées dans chaque chambre avant l'arrivée des clients et ne seront plus disponibles à la plage et à la piscine.

Casa de Campo a sa propre installation médicale et ses employés sont formés sur place. De plus, le Centre Médical Central Romana, un hôpital privé faisant parti de Casa de Campo, se situe à moins de 5 minutes en voiture et est considéré comme l'un des meilleurs établissements médicaux dans le pays.

Un aperçu plus détaillé des mesures prises sera bientôt disponible au lien suivant : <http://www.casadecampo.com.do>.