



Réservez en toute confiance

Changer vos plans de voyage
sans frais ? Aucun souci.



Réservez un vol vers n'importe quelle destination d'ici le 30 septembre, et si vos plans de voyage changent, aucun souci : nous annulerons les frais de modification.

Vous pouvez reporter votre voyage.

OU

Vous pouvez modifier vos dates de voyage ou votre destination — ou même les deux — sans frais de modification, et ce, jusqu'à 24 heures avant votre départ.

Si vous souhaitez annuler votre voyage, nous avons également assoupli nos conditions d'annulation :

- **Vols au tarif Eco Budget :** vous recevrez un crédit pour un voyage futur. Le crédit-voyage est valide pour une durée illimitée et est transférable.
- **Vols au tarif Eco Standard et en Classe Club :** vous pouvez choisir de vous prévaloir des conditions d'annulation de votre classe tarifaire ou d'obtenir un crédit pour un voyage futur. Le cas échéant, le crédit-voyage est valide pour une durée illimitée et est transférable.
- **Vols au tarif Eco Flex :** aucuns frais d'annulation exigés.

Ça sent les vacances

L'offre Réservez en toute confiance est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées d'ici le 30 septembre 2020, peu importe la date du voyage. La politique permet une seule modification de dates de voyage ou de destination sans frais jusqu'à 24 heures avant le départ. Valable pour les vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Ne s'applique pas aux forfaits Transat vers le Sud, aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés et à l'hébergement à la carte. Ne s'applique pas aux groupes. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage, pour la nouvelle destination est plus bas que le prix initial. Les clients ayant réservé auprès d'une agence de voyages doivent contacter leur agent de voyages. Les clients ayant réservé un vol directement avec Air Transat peuvent appeler au 1 866 899-5156 (de 4 h à 20 h, 7 jours sur 7). Cette offre est d'une durée limitée et peut être modifiée ou retirée en tout temps sans préavis. Transat est une division de Transat Tours Canada Inc., et est titulaire d'un permis en Ontario Tico (n° 50009486) avec ses bureaux aux 191 The West Mall, Suite 800, Etobicoke, ON M9C 5K8; en Colombie-Britannique (n° 2454) avec ses bureaux au 2175 West 41st Ave, Vancouver, Colombie-Britannique V6M 1Z6 et au Québec (n° 754241) avec ses bureaux au 300, rue Léo-Pariseau, bureau 500, Montréal (Québec) H2X 4C2. COM-3572 // 27 août 2020

RÉSERVEZ EN TOUTE CONFIANCE

INFORMATION POUR CONSEILLERS EN VOYAGE

Pour un temps limité seulement, les clients peuvent changer leurs plans de voyage sans frais. Cette politique s'applique aux nouvelles réservations individuelles de vols Air Transat (toutes destinations) effectuées d'ici le 30 septembre 2020, peu importe les dates du voyage.

À quels vols cette offre s'applique-t-elle ?

Cette offre s'applique aux vols Air Transat vers le Sud, les États-Unis, le Canada et l'Europe. Elle ne s'applique pas aux forfaits Transat vers le Sud, aux États-Unis et en Europe, aux forfaits croisière, aux forfaits Duo, aux circuits accompagnés et à l'hébergement à la carte. Elle exclut également les réservations de groupe.

Les clients qui réservent en utilisant un crédit-voyage émis en raison de la COVID-19 peuvent-ils se prévaloir de cette offre ?

Oui. Les conditions de ventes régulières s'appliquent.

Les clients peuvent-ils demander plusieurs modifications à une même réservation ?

Oui, ils peuvent demander des modifications de dates de voyage ou de destination sans frais jusqu'à 24 heures avant le départ, pourvu qu'elles soient toutes effectuées au même moment. Toute modification ultérieure sera assujettie aux frais de modification réguliers.

Quelle est la date limite pour compléter un voyage reporté ?

Il n'y a pas de date limite.

Qu'arrive-t-il si mes clients souhaitent annuler leur réservation ?

Nous avons assoupli les conditions d'annulation. Elles varient en fonction du produit acheté :

- **Vols au tarif Eco Budget** : votre client recevra un crédit-voyage pour un voyage futur. Le crédit-voyage est valide pour une durée illimitée et est transférable.
- **Vols au tarif Eco Standard et en Classe Club** : vous pouvez choisir de vous prévaloir des conditions d'annulation de votre classe tarifaire ou d'obtenir un crédit pour un voyage futur. Le cas échéant, le crédit-voyage est valide pour une durée illimitée et est transférable.
- **Vols au tarif Eco Flex** : aucuns frais d'annulation exigés.

Jusqu'à quelle date le crédit-voyage est-il valide ?

Le crédit-voyage est valide pour une durée illimitée et est transférable.

Mes clients peuvent-ils demander une modification une fois rendus à destination ?

Non. Les modifications peuvent seulement être effectuées jusqu'à 24 heures avant le départ, après quoi les frais de modification réguliers s'appliqueront.

Qu'arrive-t-il si le prix d'un vol est différent aux nouvelles dates de voyage ou pour la nouvelle destination ?

Si le prix aux nouvelles dates de voyage ou pour la nouvelle destination est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage ou pour la nouvelle destination est plus bas que le prix initial.

Les agents de voyages recevront-ils une commission sur la nouvelle réservation ?

Non. La commission s'appliquera à la réservation initiale seulement. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, l'agent de voyages recevra une commission sur la différence de prix.

Quelle est la procédure à suivre pour demander des modifications de dates de voyage et/ou de destination, ou pour annuler le voyage ?

Toutes les demandes de modification de dates de voyage et/ou de destination, ou pour annuler le voyage doivent être effectuées en appelant Transat au 1 800 587-2672.

Pour les réservations Air Transat dans GDS, appliquez ce code d'annulation des frais : COVIDCHG16MAR