transat

Promo

ENFIN LE SOLEIL

Réservez tôt : plus d'avantages et de flexibilité pour les séjours entre le 5 août 2020 et le 30 avril 2021

Réservez un forfait Sud d'ici le 11 septembre 2020 et profitez de :

- ✓ **Option Flex*** qui vous offre la possibilité de :
  - Changer votre date de départ
  - Transférer votre forfait vacances
  - Annuler votre voyage
- ✓ Notre **Garantie baisse de prix†**
- ✓ Un dépôt réduit à **seulement 100 $**
- ✓ Paiement final **25 jours avant le départ**

Réservez un forfait Floride, Nouvelle-Orléans, Espagne, Portugal ou Duo, payez **seulement 100 $ de dépôt** et effectuez votre paiement final **25 jours avant le départ.**

PROTECTION VOYAGEUR | Découvrez le programme de mesures sanitaires de Transat

Voir page 2 et la FAQ pour les détails complets et les conditions

PROMO ENFIN LE SOLEIL
CONDITIONS

Les quatre avantages de la Promo Enfin le soleil s'appliquent aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud. Le dépôt réduit à 100 $ et le paiement final 25 jours avant le départ s'appliquent aux nouvelles réservations individuelles de forfaits vers la Floride, la Nouvelle-Orléans, l'Espagne et le Portugal, ainsi que de forfaits Duo. La promotion est valable pour les réservations effectuées du 4 août au 11 septembre 2020 pour les départs entre le 5 août 2020 et le 30 avril 2021. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols, aux circuits, ni à l'hébergement à la carte.

Les clients qui réservent en utilisant un crédit-voyage émis en raison de la COVID-19 peuvent-ils se prévaloir de cette offre ?

Oui. Les conditions de ventes régulières s'appliquent.

La Garantie baisse de prix†

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat. Cette offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, la Nouvelle-Orléans, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, ni à l'hébergement à la carte. Elle ne s'applique pas non plus aux forfaits dans les complexes hôteliers Sandals et Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit, Velas Vallarta, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Elle exclut également les soldes Transat 48 heures (Mardi Transat, Mercredi Grand Luxe, Jeudi famille), l'aubaine du jour, les chambres SPC et les surclassements promotionnels de chambres.

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 400 $ par adulte et 200 $ par enfant, moins les frais d'administration de 25 $ par personne.

Dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de service sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté ; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix, moins des frais d'administration de 25 $ par personne, sera remboursée au client.

Avec qui le client doit-il communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peut-il le faire ?

Le client doit contacter son agent de voyages au moins 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois.

Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels inclus dans les forfaits Sud de Transat à l'exception de ceux figurant plus haut dans le paragraphe des conditions d'admissibilité.

†La Garantie baisse de prix peut être retirée ou modifiée à tout moment sans préavis.

Option Flex*

Quels sont les avantages d'Option Flex?

Option Flex offre flexibilité et tranquillité d'esprit. Les clients peuvent :

- Changer leur date de départ, leur destination ou leur hôtel jusqu'à 3 heures avant le départ
- Transférer leur forfait à un ami ou à un membre de leur famille jusqu'à 30 jours avant le départ
- Annuler leur voyage et obtenir un remboursement

Quelles sont les conditions reliées à Option Flex ?

Les conditions régulières d'Option Flex s'appliquent. Option Flex ne s'applique pas aux forfaits dans les complexes hôteliers Sandals et Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit, Velas Vallarta, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement indiqué au dossier. Pour tous les détails sur Option Flex, visitez transat.com.

Dépôt réduit

Quelles sont les conditions d'admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles des produits figurant à la page 1 de la section sur les conditions de la Promo Enfin le soleil.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non.

La Promo Enfin le soleil est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées du 4 août au 11 septembre 2020, pour un minimum de 7 nuits, pour des départs entre le 5 août 2020 et le 30 avril 2021. Ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols, ni à l'hébergement à la carte. *Option Flex et ses avantages ne sont offerts qu'aux clients ayant réservé un forfait Sud. Les conditions régulières s'appliquent. Pour tous les détails, visitez transat.com. †Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, la Nouvelle-Orléans, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, ni à l'hébergement à la carte. Elle ne s'applique pas non plus aux forfaits dans les complexes Sandals et Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit, Velas Vallarta, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Elle exclut également les soldes Transat 48 heures, l'aubaine du jour, les chambres SPC et les surclassements promotionnels de chambres. Si le prix du forfait baisse, le client recevra un remboursement allant jusqu'à 400 $ par adulte et 200 $ par enfant, moins des frais d'administration de 25 $ par personne. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. COM-3500