

# DES VACANCES SANS STRESS!

**OFFRE SPÉCIALE!**

**TOUTEFLEXIBILITÉ et COMBO**  
(TouteTranquillité et TouteFlexibilité)  
sont valides au cours de la période  
de voyage du temps des Fêtes.\*

Nos solutions exclusives de protections de voyage vous permettent de réserver des vacances avec flexibilité et en toute confiance.

MEXIQUE, CARAÏBES ET AMÉRIQUE CENTRALE	COMBO TOUTETRANQUILLITÉ et TOUTEFLEXIBILITÉ PLUS	COMBO TOUTETRANQUILLITÉ et TOUTEFLEXIBILITÉ	TOUTEFLEXIBILITÉ PLUS	TOUTEFLEXIBILITÉ	TOUTETRANQUILLITÉ
Prix	<b>99\$</b>	<b>99\$</b>	<b>59\$</b>	<b>59\$</b>	<b>59\$</b>
La sélection des sièges standard	•	•			•
Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année <sup>1</sup>	•	•			•
Notre ProtectionTempête <sup>2</sup>	•	•			•
Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification	•	•			•
Changez votre réservation <sup>3</sup>	•	•	•	•	
Transférez votre forfait <sup>4</sup>	•	•	•	•	
Annulez avec un remboursement partiel et/ou un crédit interne de voyage <sup>4,5</sup>	•	•	•	•	
Annulez avec un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ <sup>5</sup>	•		•		
<b>EUROPE</b>					
Prix	<b>99\$</b>	<b>99\$</b>	<b>59\$</b>	<b>59\$</b>	<b>59\$</b>
La sélection des sièges standard	•	•			•
Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année <sup>1</sup>	•	•			•
Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification	•	•			•
Changez votre réservation <sup>3</sup>	•	•	•	•	
Transférez votre forfait <sup>4</sup>	•	•	•	•	
Annulez avec un remboursement partiel et/ou un crédit interne de voyage <sup>4,5</sup>	•	•	•	•	
Annulez avec un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ <sup>5</sup>	•		•		
<b>LAS VEGAS</b>					
Prix			<b>59\$</b>	<b>59\$</b>	
Changez votre réservation <sup>3</sup>			•	•	
Transférez votre forfait <sup>4</sup>			•	•	
Annulez avec un remboursement partiel et/ou un crédit interne de voyage <sup>4,5</sup>			•	•	
Annulez avec un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ <sup>5</sup>			•		
<b>CANADA ET ÉTATS-UNIS (À L'EXCEPTION DE LAS VEGAS)</b>					
Prix			<b>59\$</b>		
Changez votre réservation <sup>3</sup>			•		
Transférez votre forfait <sup>4</sup>			•		
Annulez avec un remboursement partiel et/ou un crédit interne de voyage <sup>4,5</sup>			•		
Annulez avec un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ <sup>5</sup>			•		
<b>CROISIÈRE</b>					
Prix					<b>59\$</b>
La sélection des sièges standard					•
Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année <sup>1</sup>					•
Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification					•

## CONTACTEZ VOTRE AGENT DE VOYAGES | VACANCESAIRCANADA.COM

\*La levée des dates d'interdiction s'applique uniquement aux réservations de forfaits vacances sélectionnés à Cuba (sauf La Havane), la République dominicaine, le Mexique (sauf Mexico), Montego Bay, Sainte-Lucie, Antigua, Curaçao, Grenade et Liberia effectuées du 26 novembre au 31 décembre 2020, pour des voyages ayant lieu du 19 décembre 2020 au 4 janvier 2021.

Toutes les solutions de protection de voyage doivent être achetées au moment de la réservation par tous les passagers partageant un hébergement, sont non remboursables et ne s'appliquent pas aux réservations de groupe, locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attractions et autres attractions. Une fois que les solutions de protection de voyage ont été achetées, les changements doivent être effectués via ces solutions de protection de voyage, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada.

La solution TouteTranquillité s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances au Mexique, dans les Caraïbes et en Amérique centrale, aux réservations de forfaits Vols et Hôtel, de circuits guidés et de forfaits préétablis en Europe, ainsi qu'aux forfaits Vols et Croisière.

La solution TouteFlexibilité s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances sélectionnés pour : Cuba (à l'exception de La Havane), République dominicaine, Mexique (à l'exception de Mexico), Montego Bay, Sainte-Lucie, Antigua, Curaçao, la Grenade et Liberia, aux circuits et forfaits Vols et Hôtel préétablis en Europe (à l'exception des forfaits Vols et Hôtels à la carte), ainsi qu'aux forfaits Vols et Hôtel à Las Vegas. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être utilisée à l'année longue à l'exception des réservations dont les dates de voyage couvrent la période de restriction du 19 décembre au 5 janvier. La solution TouteFlexibilité ne s'applique pas aux réservations de forfaits aux complexes suivants : Marival Resorts, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resort.

La solution TouteFlexibilitéPlus s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances au Mexique, dans les Caraïbes et en Amérique centrale, aux circuits/forfaits Vols et Hôtel préétablis en Europe, aux États-Unis et au Canada, effectuées du 1<sup>er</sup> juin au 15 décembre 2020, pour des séjours se déroulant d'ici le 30 avril 2021. La solution TouteFlexibilitéPlus ne s'applique pas aux réservations de croisières. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être utilisée à l'année longue à l'exception des réservations dont les dates de voyage couvrent la période de restriction du 19 décembre au 5 janvier. Pour ajouter la solution TouteFlexibilitéPlus à une réservation pour l'Europe, il faut téléphoner au Service des réservations de Vacances Air Canada au 1-866-529-2079.

La combinaison des solutions de protection de voyage TouteTranquillité et TouteFlexibilité s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances aux destinations suivantes : Cuba (à l'exception de La Havane), République dominicaine, Mexique (à l'exception de Mexico), Montego Bay, Sainte-Lucie, Antigua, Curaçao, Grenade, Liberia, ainsi qu'aux circuits et forfaits Vols et Hôtel préétablis en Europe. Les deux solutions de protection de voyage doivent être achetées en même temps comme un forfait combo. Les mêmes conditions générales de TouteTranquillité et TouteFlexibilité s'appliquent.

La combinaison des solutions TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus s'applique seulement aux nouvelles réservations effectuées entre le 23 juin et le 15 décembre 2020, pour des voyages ayant lieu d'ici le 30 avril 2021. Les deux solutions de protection de voyage doivent être achetées en même temps comme un forfait combo. Les mêmes conditions générales de TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus s'appliquent.

<sup>1</sup>La garantie ProtègePrix vous permet d'obtenir un remboursement si le prix de votre forfait baisse après votre réservation. Pour le ProtègePrix tout au long de l'année, le client doit réclamer le remboursement par téléphone au plus tard 5 jours après avoir constaté la baisse de prix. Une preuve que le prix a chuté doit être fournie avec la demande, sans quoi le remboursement sera invalidé. La garantie ne s'applique pas à moins de 21 jours avant le départ. Remboursement maximal de 200 \$ par personne. S'applique uniquement au même forfait tel qu'il est offert au vacances.aircanada.com, et les dates de départ, la ville de départ, la catégorie de chambre/cabine, la formule de repas, la durée du séjour, les vols et la classe de service doivent être les mêmes que dans la réservation originale. Les places doivent être disponibles au moment de la demande de remboursement. La protection s'applique une seule fois à une réservation. Le remboursement sera traité selon le mode de paiement utilisé dans le dossier. Un délai de 14 jours ou plus est requis pour le traitement de toute demande. Le ProtègePrix s'applique s'il y a une baisse de prix total du forfait hôtelier, incluant les taxes.

<sup>2</sup>La ProtectionTempête vous permet de reporter vos vacances avant qu'une tempête ne devienne un ouragan. Elle s'applique seulement aux nouvelles réservations et est valable pour les réservations de forfaits vols, hôtel et transferts au Mexique ou dans les Caraïbes. Elle s'applique uniquement si le centre national américain de prévision des ouragans émet un avertissement de tempête tropicale pour votre destination dans les 72 heures qui précèdent votre départ. Les clients doivent voyager dans les six mois suivant l'utilisation de la protection et la valeur du forfait doit être la même.

<sup>3</sup>Les changements de noms, dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 7 jours avant le départ pour les solutions TouteFlexibilité et TouteFlexibilitéPlus. Les changements de dates sont sous réserve de disponibilités des hôtels et vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respectent la politique d'annulation des formules TouteFlexibilité et TouteFlexibilitéPlus. Un ensemble de changements peut être effectué sans pénalités. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement et/ou transfert, ou annulation. Une fois que les solutions TouteFlexibilité et TouteFlexibilitéPlus ont été achetées, les changements doivent être effectués via ces solutions, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevée doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement de date et le voyage doit être complété dans l'année suivant la date de départ initiale. Les solutions TouteFlexibilité et TouteFlexibilitéPlus peuvent seulement être rachetées au moment de la modification.

<sup>4</sup>Conditions d'annulation pour la solution TouteFlexibilité : Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et jusqu'à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe et à Las Vegas. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant la date de départ initiale : 45 jours ou plus avant le départ, 250 \$ par personne vous sera accordé en crédit interne et le solde restant du prix total sera remboursé dans le mode de paiement original; de 44 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne et 50 % sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale et de 20 à 7 jours pour les destinations en Europe et Las Vegas, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne doit être utilisé pour voyager dans l'année suivant la date de départ initiale et n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Tout crédit résiduel peut être utilisé pour une réservation ou un produit de Vacances Air Canada jusqu'à la date d'expiration. Les crédits de voyage ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, les transferts privés, les excursions, les billets pour les parcs d'attraction et autres attractions.

<sup>5</sup>Conditions d'annulation pour la solution TouteFlexibilitéPlus : Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et jusqu'à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe, aux États-Unis et au Canada. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant la date de départ initiale : jusqu'à 25 jours avant le départ, le prix total du forfait sera remboursé dans le mode de paiement original; de 24 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne et 50 % sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et de 20 à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe, aux États-Unis et au Canada, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les locations de voiture, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne doit être utilisé pour voyager dans l'année suivant la date de départ initiale et n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Tout crédit résiduel peut être utilisé pour une réservation ou un produit de Vacances Air Canada jusqu'à la date d'expiration. Les crédits de voyage ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attractions et autres attractions.

Les demandes de changements, de baisse de prix ou d'annulation doivent être effectuées en utilisant le même processus que la réservation initiale. Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, le client doit contacter l'agent de voyages pour faire la demande de changement. Les nouvelles réservations doivent être effectuées auprès de la même agence de voyages. Si le client a réservé directement auprès de Vacances Air Canada, les demandes de changements, de baisse de prix ou d'annulation doivent être effectuées via le Service d'assistance à la clientèle pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes, en Amérique centrale et à Las Vegas, et à l'établissement des réservations pour les destinations en Europe, au Canada, aux États-Unis (à l'exception de Las Vegas) ainsi que pour les croisières.

Publié le 4 décembre 2020 - MCE-2338



**VACANCES AIR CANADA**

Faites voyager vos rêves<sup>MD</sup>