



Promo

ENFIN LE SOLEIL

Forfaits Sud à partir de **899 \$¹**



Avantages Réservez tôt et plus de flexibilité lorsque vous réservez entre le **8 avril et le 31 mai 2021 :**

- Un **dépôt réduit** à seulement **100 \$**
- Notre **Garantie baisse de prix²**
- La **flexibilité** de:
 - **Changer de date de départ, de destination et/ou d'hôtel sans frais** jusqu'à sept jours avant le départ³
 - ou**
 - **Annuler le voyage sans frais** jusqu'à 25 jours avant le départ⁴
- **Paiement final** requis 25 jours avant le départ⁵

Pour les voyages entre le
1^{er} septembre 2021 et le 30 avril 2022.

Voir la page 2 et la FAQ pour connaître les conditions.



PROMO ENFIN LE SOLEIL CONDITIONS

La Promo Enfin le soleil s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat effectuées entre le 8 avril et le 31 mai 2021, pour un voyage entre le 1^{er} septembre 2021 et le 30 avril 2022. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux circuits, ni à l'hébergement à la carte.

Les clients qui réservent en utilisant un crédit voyage émis en raison de la COVID-19 peuvent-ils se prévaloir de cette offre ?

Oui. Les conditions de vente régulières s'appliquent.

Dépôt réduit

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles des produits figurant à la page 1 des conditions de la Promo Enfin le soleil.

La Garantie baisse de prix²

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat. Cette offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits vers la Floride, aux forfaits Duo, aux circuits, ni à l'hébergement à la carte.

Combien les clients peuvent-ils économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait devait être réduit, le client pourrait recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 25 \$ par personne.

Dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols (incluant la classe de service) sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

Une fois que la demande a été étudiée et approuvée, et que le tarif de la réservation initiale est ajusté, le paiement final sera alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix sera remboursée au client, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne.

Avec qui les clients doivent-ils communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peuvent-ils le faire ?

Les clients doivent contacter leur conseiller en voyages au moins 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois.

Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels inclus dans les forfaits Sud de Transat.

Changements³

Si le prix d'un forfait est plus cher après un changement, est-ce que le client devra payer la différence ? S'il est plus bas, sera-t-il remboursé ?

Si le prix des nouvelles dates de voyage, de la destination ou de l'hôtel est plus cher, le client devra payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix est inférieur à l'original.

Le client peut-il faire plus d'un changement ?

Le client peut changer sa date de départ, son hôtel, sa destination ou les trois, dans une seule et même demande. Toute modification supplémentaire entraînera des frais.

Les changements sont-ils permis pour tous les forfaits Sud ?

Non, les clients ne peuvent pas faire de changement à leur forfait Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts ou Couples Resorts Jamaica.

Annulation⁴

Le remboursement sera-t-il offert en crédit voyage ?

Le remboursement sera fait selon le mode de paiement au dossier. Si le client avait payé avec un crédit voyage, il recevra un remboursement sous cette forme.

Le dépôt est-il remboursable dans le cas d'une annulation plus 25 jours avant le départ ?

Oui.

Le client recevra-t-il un remboursement intégral ?

Le client recevra le remboursement intégral du montant payé. Les frais d'administration de 25 \$ par personne ne sont toutefois pas remboursables, puisque le client les aurait payés s'il avait profité de la Garantie baisse de prix avant d'annuler.

Le client peut annuler jusqu'à 25 jours avant le départ. Cette politique s'applique-t-elle à tous les forfaits Sud ?

Elle s'applique à tous les forfaits Sud, à l'exception des forfaits Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, pour lesquels les annulations sont permises jusqu'à 45 jours avant le départ.

Païement final⁵

Le paiement final est requis 25 jours avant le départ. Cette politique s'applique-t-elle à tous les forfaits Sud ?

Elle s'applique à tous les forfaits Sud, à l'exception des forfaits Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, pour lesquels le paiement final est requis 45 jours avant le départ.

La Promo Enfin le soleil est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées entre le 8 avril et le 31 mai 2021, pour un minimum de sept nuits, pour des départs entre le 1^{er} septembre et le 30 avril 2022. L'offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux circuits, ni à l'hébergement à la carte. Elle peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. ¹Le tarif à partir de 899 \$ par personne s'applique au complexe hôtelier Cofresi Palm Beach & Spa Resort à Puerto Plata en chambre standard pour un départ de Montréal le 8, 11, 15, 18 et 22 janvier 2022 ainsi que de Toronto le 28 décembre 2021 et 4, 11, 18 et 25 janvier 2022. ²Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits vers la Floride, aux forfaits Duo, aux circuits, ni à l'hébergement à la carte. Elle exclut également les soldes Transat 48 heures, l'aubaine du jour, les chambres SPC et les surclassements promotionnels de chambres. Si le prix d'un forfait devait être réduit, le client pourrait recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 25 \$ par personne. La Garantie baisse de prix peut être suspendue ou modifiée sans préavis. ³Le client peut changer sa date de départ, son hôtel, sa destination ou les trois, jusqu'à sept jours avant le départ. Cette offre ne s'applique pas aux forfaits Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts ou Couples Resorts Jamaica. ⁴Le client peut annuler son voyage sans frais jusqu'à 25 jours avant le départ et recevoir le remboursement du montant payé, incluant le dépôt. Pour les forfaits Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, les annulations sont permises jusqu'à 45 jours avant le départ. Le remboursement sera fait selon la méthode de paiement au dossier. Les frais administratifs liés à la Garantie baisse de prix payés avant l'annulation ne seront pas remboursés. ⁵Le paiement final est requis 25 jours avant le départ, à l'exception des forfaits Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Distinct Luxury Residences, Velas Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, pour lesquels le paiement final est requis 45 jours avant le départ.