

## Book your dream vacation with greater flexibility and peace of mind with the combined CareFree and CareFlexPlus travel protection plan (CareCombo Plus).

The CareFlexPlus protection plan allows you to:

- Change your booking<sup>1</sup>
- Transfer your vacation package<sup>1</sup>
- Cancel your reservation with a full refund up until 25 days prior to departure<sup>2</sup>

The CareFree protection plan gives you:

- Standard seat selection
- Year-round Price Drop Guarantee<sup>3</sup>
- StormGuard<sup>4</sup>
- \$50 waiver on administrative change fees

All travel protection plans must be purchased at time of booking by all passengers sharing a room accommodation, are non-refundable and are not applicable to group bookings.

**The combined CareFree and CareFlexPlus travel protection plans:** Only applicable to new bookings made between June 23, 2020 and June 30, 2021, for travel by April 30, 2022. Applicable to vacation packages to Mexico, the Caribbean, Central America and Europe. Not applicable to cruise bookings. The travel protection plans can be used year-round, however, a \$20 per person (\$119 total) supplement applies for departures between December 19, 2021 and January 5, 2022. Departure date is identified as the date of the last flight departing from a Canadian city before reaching final destination.

<sup>1</sup>**Changing and transferring your booking:** Name changes, changes to departure dates, destinations, room categories or occupancy can be made up until 7 days prior to departure. Changes to travel dates are subject to hotel and flight availability. Certain types of changes will be considered cancellations and will follow the CareFlexPlus cancellation policy. One set of changes per booking can be made without penalty. The set of changes can include more than one change and/or transfer, or a cancellation. Once the CareFlexPlus plan is purchased, changes must be made through the CareFlexPlus plan, without using other Air Canada Vacations change and cancellation methods. Clients will assume any difference in price increase resulting from change(s). No refund is issued if the new price is lower than the original fare. New package must be booked at the time of the date change request and travel must be completed within one year of the initial departure date. CareFlexPlus can be repurchased only at the time the change is made. If you booked through a travel agent, please contact your travel agent to request a change. If you booked directly with Air Canada Vacations, please request the change through the Customer Care Department 1-800-296-3408.

<sup>2</sup>**Cancellation Policy:** Cancellations are permitted up until 3 days prior to departure for destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and up until 7 days prior to departure for destinations in Europe. The refund method depends on the number of days before the initial departure date: up until 25 days prior to departure, the package total price will be refunded in the original form of payment; 24 to 21 days prior to departure, 50% of the total price will be given in in-house credit and 50% will be refunded in original form of payment; 20 days to 3 days prior to departure for destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and 20 days to 7 days prior to departure for Europe, 100% of the total price will be given in in-house credit. Car rentals, excursions, theme park tickets and other attractions are non-refundable. In case of cancellation, a waiting period of 15 days before rebooking a new vacation package applies. In-house credit is non-transferable and non-refundable. The CareFlexPlus plan can be repurchased at the same time the new eligible package is booked. Any leftover credit can be used towards an Air Canada Vacations booking or product. Travel credits cannot be used for Car Rentals, Excursions or Attraction Tickets. If you booked through a travel agent, please contact your travel agent to request the cancellation. New reservations must be booked through the same travel agency. If you booked directly with Air Canada Vacations, please request cancellations through the Customer Care Department for Las Vegas or SUN destinations at 1-800-296-3408 and through the Reservations Department at 1-866-529-2079 for Europe, Canada & the United States (excluding Las Vegas).

<sup>3</sup>**Price Drop Guarantee:** Get cash back if the price of your package drops after you book. The year-round Price Drop Guarantee must be requested by phone within a period of 5 days after noticing the price drop. Proof of price drops must be provided when submitting the request, otherwise redemption will not be valid. Not valid within 21 days of departure. Maximum \$200 refund per person. Only applicable on the same package available on aircanadavacations.com. Must be the same departure date, departure city, room category, meal plan, length of stay, flight and class of service as the original booking to qualify. Space must be available at time of requesting refund. Applies once to a booking. Refunds will be processed using the original form of payment existing on file. Processing may require 14 days or more. The year-round Price Drop Guarantee is redeemable on a decrease of the total package price, including taxes.

<sup>4</sup>**StormGuard** lets you reschedule your booking before a storm becomes a hurricane. Valid on Flight, Hotel & Transfer packages to Mexico and the Caribbean. New bookings only. Applicable only if the US National Hurricane Center declares a tropical storm warning for your destination within 72 hours of your departure. Travel must be completed within the 6 months following the redemption date, and the package value must be the same.

## Réservez vos vacances avec plus de flexibilité et une plus grande tranquillité d'esprit avec la combinaison de nos plans de protection de voyage TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus (Combo Plus).

La solution de protection de voyage TouteFlexibilitéPlus vous permet de :

- Changer votre réservation<sup>1</sup>
- Transférer votre forfait vacances<sup>1</sup>
- Annuler votre voyage avec un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ<sup>2</sup>

La solution de protection de voyage TouteTranquillité vous permet de profiter de :

- La sélection des sièges standard
- Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année<sup>3</sup>
- Notre ProtectionTempête<sup>4</sup>
- Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification

Toutes les solutions de protection de voyage doivent être achetées au moment de la réservation par tous les passagers partageant un hébergement, sont non remboursables et ne s'appliquent pas aux réservations de groupe.

**La combinaison des solutions de protection de voyage TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus :** S'applique seulement aux nouvelles réservations effectuées du 23 juin 2020 au 30 juin 2021, pour des séjours se déroulant d'ici le 30 avril 2022. S'applique aux nouvelles réservations de forfaits vacances au Mexique, dans les Caraïbes, en Amérique centrale et en Europe. Ne s'applique pas aux réservations de croisières. Les solutions de protection de voyage peuvent être utilisées toute l'année, mais un supplément de 20 \$ par personne (pour un total de 119 \$) s'applique aux départs ayant lieu du 19 décembre 2021 au 5 janvier 2022. La date de départ correspond à la date du dernier vol au départ d'une ville canadienne avant l'arrivée à destination.

<sup>1</sup>**Les changements et transferts de réservations :** Les changements de noms, de dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 7 jours avant le départ. Les changements de dates sont sous réserve de disponibilité des hôtels et vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respecteront la politique d'annulation de la formule TouteFlexibilitéPlus. Un ensemble de changements peut être effectué sans pénalités. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement et/ou transfert, ou annulation. Une fois que la solution TouteFlexibilitéPlus a été achetée, les changements doivent être effectués via la solution TouteFlexibilitéPlus, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevée doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement de date et le voyage doit être complété dans l'année suivant la date de départ initiale. La solution TouteFlexibilitéPlus peut seulement être rachetée au moment de la modification. Les changements doivent être effectués en utilisant le même processus que la réservation initiale. Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, le client doit contacter l'agent de voyages pour faire la demande de changement. Si le client a réservé directement auprès de Vacances Air Canada, il devra faire la demande de changement via le Service d'assistance à la clientèle 1-800-296-3408.

<sup>2</sup>**Les conditions d'annulation :** Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale; et jusqu'à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant le départ : jusqu'à 25 jours avant le départ, le prix total du forfait sera remboursé dans le mode de paiement original; de 24 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne et 50 % sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ pour le Mexique, les Caraïbes et l'Amérique centrale et de 20 jours à 7 jours avant le départ pour l'Europe, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les locations de voiture, les excursions, les billets pour les parcs d'attractions et autres attractions sont non remboursables. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Tout crédit résiduel peut être utilisé pour une réservation ou un produit de Vacances Air Canada. Les crédits ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions. Les annulations doivent être effectuées en utilisant le même processus que la réservation initiale. Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, le client doit contacter l'agent de voyages pour faire la demande d'annulation. La nouvelle réservation doit être effectuée auprès de la même agence de voyages. Si le client a réservé directement auprès de Vacances Air Canada, il devra faire la demande d'annulation via le Service d'assistance à la clientèle pour les produits Soleil et Las Vegas au 1-800-296-3408, et via le département des réservations au 1-866-529-2079 pour l'Europe, le Canada et les États-Unis (à l'exception de Las Vegas).

<sup>3</sup>**La Garantie ProtègePrix** vous permet d'obtenir un remboursement si le prix de votre forfait baisse après votre réservation. Pour le ProtègePrix tout au long de l'année, le client doit réclamer le remboursement par téléphone au plus tard 5 jours après avoir constaté la baisse de prix. Une preuve que le prix a chuté doit être fournie avec la demande, sans quoi le remboursement sera invalidé. La garantie ne s'applique pas à moins de 21 jours du départ. Remboursement maximal de 200 \$ par personne. S'applique uniquement au même forfait tel qu'il est offert au vacancesaircanada.com, et les dates de départ, la ville de départ, la catégorie de chambre, la formule de repas, la durée du séjour, les vols et la classe de service doivent être les mêmes que dans la réservation originale. Les places doivent être disponibles au moment de la demande de remboursement. La protection s'applique une seule fois à une réservation. Le remboursement sera traité selon le mode de paiement utilisé dans le dossier. Un délai de 14 jours ou plus est requis pour le traitement de toute demande. Le ProtègePrix s'applique s'il y a une baisse de prix total du forfait hôtelier, incluant les taxes.

<sup>4</sup>**La ProtectionTempête** vous permet de reporter vos vacances avant qu'une tempête ne devienne un ouragan. Elle s'applique seulement aux nouvelles réservations et est valable pour les réservations de forfaits vols, hôtel et transferts ainsi que les réservations de vols ou de séjours hôteliers au Mexique ou dans les Caraïbes. Elle s'applique uniquement si le centre national américain de prévision des ouragans émet un avertissement de tempête tropicale pour votre destination dans les 72 heures qui précèdent votre départ. Les clients doivent voyager dans les six mois suivant l'utilisation de la protection et la valeur du forfait doit être la même.