

## Procédure de création de profil pour accéder au portail de réservation de vos billets de ski Whistler

### Avant de débiter

Veillez noter que tout changement à votre profil ne pourra être fait que par le HOH (*head of household* ou skieur principal adulte à votre dossier). Pour créer votre profil vous aurez besoin des éléments suivants:

- Votre PASS NUMBER débutant par 99 (fourni par Whistler via courriel)
- Une photo digitale de chacun des skieurs (sans chapeau ni lunettes, en format JPEG, de moins d'1 Mo, ou de 400x400 pixels. Votre photo sera rejetée si la résolution est trop petite ou si vous occupez moins de 50% de la surface prévue).
- Vous n'aurez **PAS besoin d'une carte de crédit** pour compléter le tout car vos journées de ski ont été prépayées via Gendronski.

**Une fois les prochaines étapes complétées**, votre passe sera activée. Veuillez vous assurer que l'adresse postale est la vôtre et non celle de Gendronski puisque vous ne recevrez pas vos billets à temps s'ils sont déviés à nos bureaux. Nous ne pourrions en être tenus responsables.

### Étape 1: Créer votre profil

1.1 Visitez [www.epicpass.com](http://www.epicpass.com) et sélectionnez « Sign In »



Or from this icon  selecting  Sign In



- 1.2 Que vous ayez un laissez-passer physique (plastifié avec une photo) OU simplement un numéro de laissez-passer, vous DEVEZ cocher la case ci-dessous pour créer un compte et activer votre passe. Assurez-vous de cocher la case ci-dessous comme première étape. Les champs marqués par une \* sont requis.

## CREATE ACCOUNT

Already have an account? Sign in [➔](#)

Already have a card but never created an online account. If you have a card but do not have your number, please call 970-754-0007.

FIRST NAME\*

LAST NAME\*

DATE OF BIRTH\*

GENDER

 ▼

EMAIL ADDRESS\*

PASSWORD\*

CONFIRM PASSWORD\*

Must be between 10 and 128 characters long. Must also contain at least 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 digit (0-9), and 1 special character.

**CREATE ACCOUNT**

1.3 Une fois la case cochée, entrez le numéro de passe qui vous a été fourni par votre conseiller en voyages.

## CREATE ACCOUNT

Already have an account? Sign in [➤](#)

Entrez votre numéro de passe ici

**Already have a Pass/Lift Ticket card but never created an online account. If you have a card but do not have your number, please call 970-754-0007**

PASS NUMBER\* 

LAST NAME\*

DATE OF BIRTH\*

CREATE ACCOUNT

\* Required

Une fois créé, vous verrez ci-dessous « MY ACCOUNT »

epic PASS PASSES BENEFITS EXPERIENCES COMPARE PASSES   

### MY ACCOUNT

[GUEST INFORMATION](#) [EMAIL PREFERENCES](#) [ORDER HISTORY](#) [SEASON PASSES](#)

#### GUEST INFORMATION

 **JJtest JJtest**  
Primary Account Holder   
Date of Birth: July 16, 1991

Photo Status: Missing

---

**Sign In Email Address/ Username** [EDIT](#)  
jtest@epic.com

---

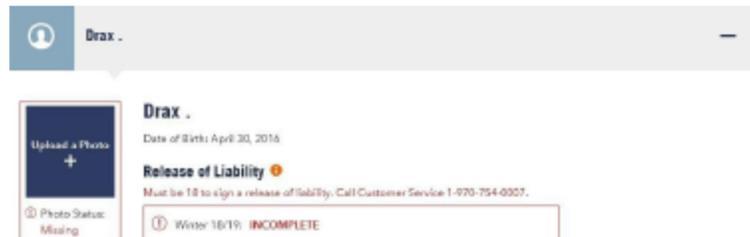
**Password** [EDIT](#)  
Must be between 10 and 100 characters long. Must also contain at least 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 digit (0-9), and 1 special character (!@#%^&).

---

**Phone Number** [EDIT](#)

## 1.4 Entrer dans mon compte My Account!

Faites défiler jusqu'au détenteur de la passe. Vous devriez voir une note des éléments requis. L'invité ci-dessous, « Drax », doit signer la décharge de responsabilité et télécharger sa photo.

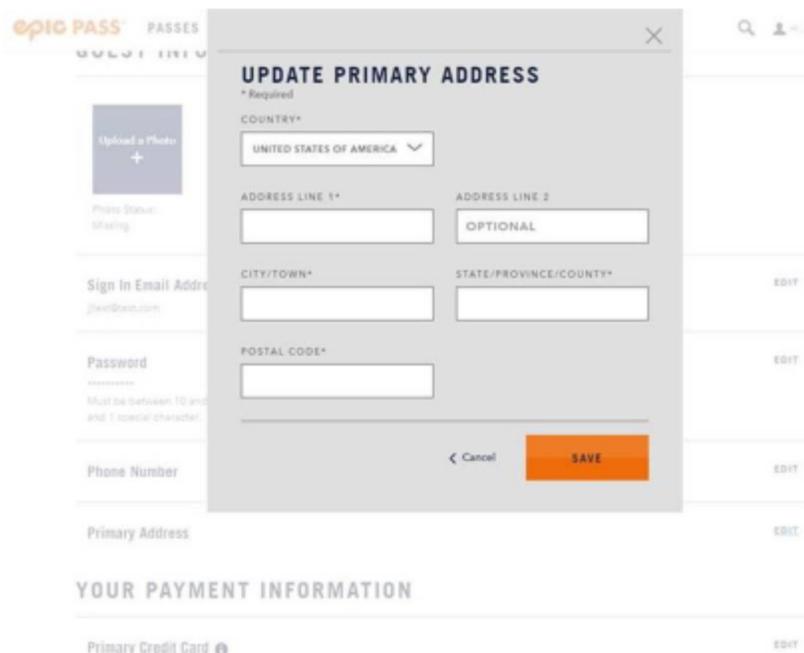


The screenshot shows a user profile for 'Drax'. The profile includes a photo upload button, the name 'Drax', and the date of birth 'April 30, 2016'. Below this is a 'Release of Liability' section with a note: 'Must be 18 to sign a release of liability. Call Customer Service 1-970-754-0307.' A red box highlights the 'Winter 18(1): INCOMPLETE' status.

Si vous ne voyez pas la décharge de responsabilité ou vos partenaires de voyage à cette étape, arrêtez-vous ici et contactez votre conseiller en voyages pour obtenir de l'aide.

## 1.5 Vérifiez votre adresse

Dans la page « Mon compte », sélectionnez « Modifier » dans la section « Adresse primaire » afin de confirmer ou de mettre à jour votre adresse postale. Vous verrez la page ci-dessous.



The screenshot shows the 'UPDATE PRIMARY ADDRESS' form. The form includes fields for 'COUNTRY\*' (set to 'UNITED STATES OF AMERICA'), 'ADDRESS LINE 1\*', 'ADDRESS LINE 2' (with an 'OPTIONAL' placeholder), 'CITY/TOWN\*', 'STATE/PROVINCE/COUNTY\*', and 'POSTAL CODE\*'. There are 'Cancel' and 'SAVE' buttons at the bottom. The background shows the user's account details, including 'Sign In Email Address', 'Password', 'Phone Number', and 'Primary Address'.

**SI VOUS NE VOYEZ PAS LES MEMBRES DE VOTRE GROUPE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE CONSEILLER EN VOYAGES**

L'ajout manuel de membres à votre groupe, ne les ajoutera pas réellement à votre profil, donc ne pas utiliser cette section.

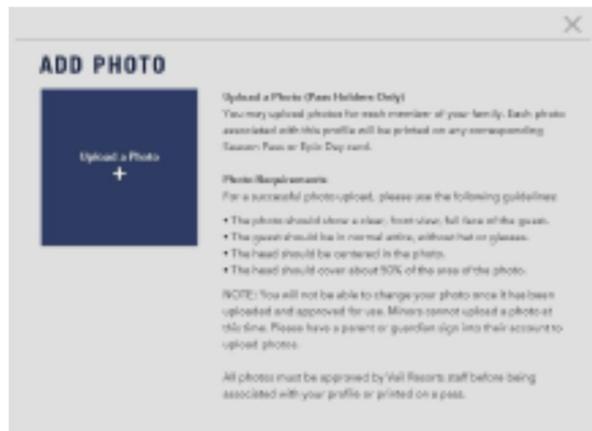
**Étape 2 : Signature électronique de la décharge de responsabilité**

- 2.1 Cliquez sur la case rouge où la décharge de responsabilité est notée comme « incomplète » pour accéder à l'écran de RESPONSABILITÉ (REQUIS) :

- 2.2 Lisez la décharge de responsabilité en utilisant la barre de défilement à droite du formulaire et sélectionnez « JE SUIS D'ACCORD ». Si une personne est mineure, le responsable du groupe doit remplir le formulaire pour lui.

### Étape 3 : Téléchargement d'une photo

- 3.1 Cliquez sur « Télécharger une photo » pour télécharger une photo pour votre passe.



- 3.2 Suivez de près les exigences relatives à l'approbation et à l'impression de la photo (semblables à celles du permis de conduire ou du passeport).
- 3.3 Une fois que vous avez téléchargé la photo, l'état passera de « Manquant » à « En attente ».



- 3.4 Lorsque la photo sera approuvée, le statut passera à « Approved » et vous verrez la photo dans votre compte. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à une semaine.
- 3.5 Si vous avez déjà une photo sur votre compte, elle ne peut être modifiée qu'en personne à un comptoir de billetterie sur présentation d'une pièce d'identité avec photo.
- 3.6 Une fois la photo approuvée, votre passe sera envoyée par la poste. Si vous ne la recevez pas, vérifiez auprès de votre conseiller de voyage (cela peut prendre jusqu'à 6 semaines).

### Étape 4 : Couverture EPIC

Vous devrez décider si vous souhaitez garder votre couverture pour journées de réservation prioritaires, ou une couverture pour la saison.

### Dépannage

Si vous ne parvenez pas à faire de modifications à votre couverture EPIC, ci-dessous, c'est pour l'une des raisons suivantes:

- Le détenteur principal de 18 ans ou plus ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites que pour lui-même et les enfants à charge (moins de 18 ans) sur le compte.
  - Le détenteur ne peut pas modifier un autre(s) adulte(s) sur le compte (18 ans ou plus). Des sélections par défaut s'afficheront mais vous n'aurez pas la possibilité de « modifier/enregistrer » pour les autres adultes sur le compte.
  - Un détenteur principal âgé de 17 ans et moins ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites lui-même.
- Un participant autre que le détenteur principal ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites que pour lui-même.

The screenshot shows the Epic Pass website interface. At the top, there is a navigation bar with links for PASSES, BENEFITS, EXPERIENCES, and COMPARE PASSES. Below this, the main heading is "HOUSEHOLD SEASON PASSES". A card displays "20/21 Epic Pass" with a "Pass Status" of "INACTIVE" and a "View action" link. Below this, there is a section for "Epic Coverage" which is "ACTIVE". Underneath, the "PASS PREFERENCES" section explains that preferences cannot be edited due to one of four reasons: 1. Pass holder is 18+ years old and must create an account or log in. 2. User is not the HOH on the account. 3. Pass was purchased on or before November 21, 2020. 4. Pass sales have ended on epicpass.com. Below this, there are sections for "Which resort(s) would you like covered?" (set to ALL RESORTS) and "When do you plan to visit?" (set to Core Season: 11/25/2020 - 4/4/2021).

## Étape 5 : Réception et activation de votre passe

- 5.1 Si vous avez acheté le même produit que l'année précédente, cette procédure réactivera votre laissez-passer physique existant.
- 5.2 Si vous avez acheté un autre produit cette année, la procédure ci-dessus activera l'envoi de votre nouvelle passe à l'adresse indiquée sur votre profil.
- 5.3 Les passes peuvent être réimprimés dans toutes les destinations de Vail Resorts. Vous pouvez aller à un comptoir de billetterie si vous avez terminé les étapes ci-dessus (plutôt qu'un bureau dédié aux passes). Toutefois, si vous visitez l'une des stations partenaires s'il vous plaît complétez les étapes ci-dessus pour assurer l'activation de votre passe et son envoi par la poste avant votre voyage.
- 5.4 Un maximum de 4 passes à la fois sera envoyé par la poste, donc si vous avez une commande plus importante, veuillez noter qu'elles peuvent se trouver dans plusieurs enveloppes.

**Pour des questions ou de l'aide dans le processus de création de VOTRE PROFIL TEL QUE DÉCRIS PLUS HAUT, contactez votre conseiller en voyages Gendronski dès que possible, puisqu'un délai est à prévoir de la part du service à la clientèle de Whistler.**

**Sachez que Vail Resorts (propriétaires de Whistler Blackcomb) n'a pas confirmé à ce jour qu'une pré réservation des jours de ski précis sera requis pour la saison 2021-22, si la situation venait qu'à changer nous vous en aviserions.**