

## Procédure de création de profil pour accéder au portail de réservation de vos billets de ski Whistler

### Avant de débuter

Veuillez noter que tout changement à votre profil ne pourra être fait que par le HOH (*head of household* ou skieur principal adulte à votre dossier). Pour créer votre profil vous aurez besoin des éléments suivants:

- Votre PASS NUMBER débutant par 99 (fourni par Whistler via courriel)
- Une photo digitale de chacun des skieurs (sans chapeau ni lunettes, en format JPEG, de moins d'1 Mo, ou de 400x400 pixels. Votre photo sera rejetée si la résolution est trop petite ou si vous occupez moins de 50% de la surface prévue).
- Vous n'aurez <u>PAS besoin d'une carte de crédit</u> pour compléter le tout car vos journées de ski ont été prépayées via Gendronski.

**Une fois les prochaines étapes complétées**, votre passe sera activée. Veuillez vous assurer que l'adresse postale est la vôtre et non celle de Gendronski puisque vous ne recevrez pas vos billets à temps s'ils sont déviés à nos bureaux. Nous ne pourrons en être tenus responsables.

## Étape 1: Créer votre profil

1.1 Visitez www.epicpass.com et sélectionnez « Sign In »

epic PASS"	PASSES	BENEFITS	EXPERIENCES	COMPARE PAS	SES 🧕		(*	Sigr In
Or from this i	con	^	sele	ecting 💄	Sign I	n		
epic Pass	5**							`₩ Ξ
	€ → C Q	https://www.epicpass	com				☆ * <b>0</b> 8	
	COIC PASS						×	
_						PASSES	+	
						BENEFITS	+	
			-	Sec.		EXPERIENCES	+	
	GUAR	FOR EVI	ERYONE DWEST PRICE		1/2	COMPARE PASSES	>	

1.2 Que vous ayez un laissez-passer physique (plastifié avec une photo) OU simplement un numéro de laissez-passer, vous DEVEZ cocher la case ci-dessous pour créer un compte et activer votre passe. Assurez-vous de cocher la case ci-dessous comme première étape. Les champs marqués par une \* sont requis.

LAST NAME*
CAUT HAME
1
D YYYY
DRESS*
CONFIRM PASSWORD*
1

Must be between 10 and 128 characters long. Must also contain at least 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 digit (0-9), and 1 special character.



1.3 Une fois la case cochée, entrez le numéro de passe qui vous a été fourni par votre conseiller en voyages.

<b>CREATE ACCOUNT</b> Already have an account? Sign in <b>(</b> )	Entrez votre numéro de passe ici
Already have a Pass/Lift Ticket card by you have a card but do not have your	ut rever created an online account. If number, please call 970-754-0007
PASS NUMBER*	LAST NAME*
CREATE ACCOUNT	
* Required	

Une fois créé, vous verrez ci-dessous « MY ACCOUNT »

GUEST INFORMATION	EMAR, PREFERENCES	ORDER HISTORY	SLASON PASSES	
CHEST INFORM	ATION			
doest intokin	ATTON			
JJtes	st IJtest			
Uphead a Photo +	# Bren July 14, 1891			
Date lines				
7 THEFTER (1987) 191				
Maring				
Maring Sign in Email Address / U	Jsername		10/7	
Sign In Email Address / U	Isemane		10/T	

1.4 Entrer dans mon compte 🔝 My Account:

Faites défiler jusqu'au détenteur de la passe. Vous devriez voir une note des éléments requis. L'invité ci-dessous, « Drax », doit signer la décharge de responsabilité et télécharger sa photo.



Si vous ne voyez pas la décharge de responsabilité ou vos partenaires de voyage à cette étape, arrêtez-vous ici et contactez votre conseiller en voyages pour obtenir de l'aide.

#### 1.5 Vérifiez votre adresse

Dans la page « Mon compte », sélectionnez « Modifier » dans la section « Adresse primaire » afin de confirmer ou de mettre à jour votre adresse postale. Vous verrez la page ci-dessous.

_	UPDATE PRIMARY	Y ADDRESS	
Optical a Photo +	UNITED STATES OF AMERICA		
Print Datase:	ADORESS LINE 1*	ADDRESS LINE 2	
Sign In Email Addre	city/town+	STATE/PROVINCE/COUNTY*	EDIT
Password Must be between 10 and and 1 special character.	POSTAL CODE*	]	EDIT
Phone Number		< Cancel SAVE	EDIT
Primary Address			KRIZ.
YOUR PAYME	NT INFORMATION		



#### SI VOUS NE VOYEZ PAS LES MEMBRES DE VOTRE GROUPE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE CONSEILLER EN VOYAGES

L'ajout manuel de membres à votre groupe, ne les ajoutera pas réellement à votre profil, donc ne pas utiliser cette section.

Phone Number		EDIT
Primary Address		EDIT
YOUR PAYMENT INFOR	RMATION	
Primary Credit Card O		EDIT
FAMILY / HOUSEHOLD	MEMBERS	
FAMILY / HOUSEHOLD	MEMBERS	
FAMILY / HOUSEHOLD	MEMBERS	
FAMILY / HOUSEHOLD Add Another Guest Files T NAME* DATE OF BIRTIN*	MEMBERS	
FAMILY / HOUSEHOLD	LAST NAME*	

### Étape 2 : Signature électronique de la décharge de responsabilité

2.1 Cliquez sur la case rouge où la décharge de responsabilité est notée comme « incomplète » pour accéder à l'écran de RESPONSABILITÉ (REQUIS) :

	RELEASE OF LIABILITY, WAIVER OF CLAIMS, ASSUMPTION OF RISKS AND INDEMNITY AGREEMENT	1
	WARNING: PLEASE READ CAFEFULLY REFORE SIGNING THIS IS A RELEASE OF LIABILITY & WAIVER OF CERTAIN LEGAL RIGHTS INCLUDING THE RIGHT TO SUE OR CLAIM COMPENSATION	
1, E rafe 18 y leg sno cro skir olpi	ach person participating in the Activity (defined below) or purchasing a Season Pasa la read to as "Participant". If the undensigned, an a Farticipant and, if a Farticipant is under eves del USI or 19 years del (Carado), inon tre invisor/bid/infart Participant's perent or I guardian. I understand that perticipating insit and anowhoard achool, alding, abouting, rucing, comparing, all simulation training, snowhoard achool, alding, actuating the season activity of the season of the sea	
ly did	ing 'LAOREE', I represent that I read and accept all the terms of the Release of Liability and I am Dra	£8.



2.2 Lisez la décharge de responsabilité en utilisant la barre de défilement à droite du formulaire et sélectionnez « JE SUIS D'ACCORD ». Si une personne est mineure, le responsable du groupe doit remplir le formulaire pour lui.

## Étape 3 : Téléchargement d'une photo

3.1 Cliquez sur « Télécharger une photo » pour télécharger une photo pour votre passe.

OD PHOTO	
	Upduad a Photo (Pase Holders Doly)
	Yasa may sightaid photos for much meeting of your heavily. Each photos
	associated with this profile will be printed on any normoporology
Upload a Photo	Samers Paus or Epite Dap tarts.
+	Photo-Bacpleamants
	For a successful photo-upload, please use the following guidelines
	. The photo should show a clear, bost size, full face of the grant.
	The grant should be in normal attine, without had on glasses.
	<ul> <li>The head should be centered in the photo.</li> </ul>
	<ul> <li>The head should cover about 50% of the area of the photo.</li> </ul>
	NOTE: You will not be able to change your photo snow it has been
	uploaded and approval for use. Miners cannot upload a photo-at
	this time. Piesse have a parent or guardian sign into their account
	upload photos.
	All photos must be approved by Vall Resorts staff before being
	annelses of other source working or sufficient on a state

- 3.2 Suivez de près les exigences relatives à l'approbation et à l'impression de la photo (semblables à celles du permis de conduire ou du passeport).
- 3.3 Une fois que vous avez téléchargé la photo, l'état passera de « Manquant » à « En attente».



- 3.4 Lorsque la photo sera approuvée, le statut passera à « Approved » et vous verrez la photo dans votre compte. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à une semaine.
- 3.5 Si vous avez déjà une photo sur votre compte, elle ne peut être modifiée qu'en personne à un comptoir de billetterie sur présentation d'une pièce d'identité avec photo.
- 3.6 Une fois la photo approuvée, votre passe sera envoyée par la poste. Si vous ne la recevez pas, vérifiez auprès de votre conseiller de voyage (cela peut prendre jusqu'à 6 semaines).

e

## Étape 4 : Couverture EPIC

Vous devrez décider si vous souhaitez garder votre couverture pour journées de réservation prioritaires, ou une couverture pour la saison.

### Dépannage

Si vous ne parvenez pas à faire de modifications à votre couverture EPIC, ci-dessous, c'est pour l'une des raisons suivantes:

- Le détenteur principal de 18 ans ou plus ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites que pour lui-même et les enfants à charge (moins de 18 ans) sur le compte.
  - Le détenteur ne peut pas modifier un autre(s) adulte(s) sur le compte (18 ans ou plus). Des sélections par défaut s'afficheront mais vous n'aurez pas la possibilité de « modifier/enregistrer » pour les autres adultes sur le compte.
  - Un détenteur principal âgé de 17 ans et moins ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites lui-même.
- Un participant autre que le détenteur principal ne peut enregistrer/modifier les sélections de visites que pour lui-même.

ASS' PASSE	S BENEFITS	EXPERIENCES	COMPARE PASSES 0	٩ 1
OUSEHOL	D SEASO	N PASSES		
opio 20/21 test/rb t	Epic Pass			-
Photo Missing	Pass Status INACTIVE View	action 😗		
Epic Coverng	0			ACTIVE
Epic Covereg PASS PREFERENCE	<b>0</b>			ACTIVE
Epic Covering     PASS PREFERENCE     You cannot edit the     1. Pass holders     Xhou ano not     Xhou have use     4. You have use	D     S     pass preferences bel     18+ years old must o     h HOH on the account     dyour pass or Never     dyour pass or pass or	low due to one of the fo wate as account or log 1 at and on only select p here 21, 2020 has peak alex have ended on epic	Nowing: In to their account to select pass preferences. ass preferences for yourper of you purchased your pass on or before Nov spess.com, Your purch seed your pass after Nov	ACTIVE wmbar 21, 2020. wmbar 21, 2020.
Epic Coverage PASS PREFERENCE You cannot edit the <ol> <li>Pass holders</li> <li>You are not</li> <li>You have use</li> <li>You have use</li> </ol> Which resort(a) we	D     S     pass preferences be     take pass cold must co     differences     definition of the account     differences     dyour pass or pass or     pass or pass or     pass or pass or	iow due to one of the for wate as account or log the set and can only solart p mber 21, 2020 has peak alex have ended on epic at <b>o</b>	liowing: In to their account to select pass preferences, as preferences for yourse? d. if you purchased your pass on or before Nov pass.com, if you purchased your pass after Nov	ACTIVE writer 21, 2020, writer 21, 2020,
Epic Covering     Epic Covering     PASS PREFERENCE     You cannot edit the     1. Pass holders     2. You an ord:     3. You have can     Which resort(a) we     ALL RESORTS	D      pass preferences bel      pass preferences bel      tale-pass cel music      dyour pass or Nover      dyour pass or Nover      dyour pass or Nover	iow due to one of the for wate as account or log 1 et and can only solect p riser 21, 2020 has peare ales have ended on epic ar <b>()</b>	llowing: to their account to select pass preferences. or preferences for yourse? ed. Hyou purchased your pass on or before Nov pass.com, Hyou purchased your pass after Nov	ACTIVE wmber 21, 2020. ember 21, 2020.
Epic Coverage     PASS PREFERENCE     You cannot edit file     1. Pass holders     You an not     Xiou have use     Xiou have use     Which resort(a) w     ALL RESORTS     When do you plan	D     S     pass preferences be     18+ years oid must of     dyour pass or Nover     dyour pass or Nover     dyour pass or nears of     south you like coveres     to visit?	iow due to one of the fo wate as account or log int and can only select p obser 21, 3020 has peace alex have ended on epit of <b>0</b>	libering : In to their account to select pass preferences, os preferences for yourse? el, Hyos purchased your pass on or before Nov pass.com, Hyou purchased your pass after Nov	ACTIVE wmber 21, 2020. wmber 21, 2020.



## Étape 5 : Réception et activation de votre passe

- 5.1 Si vous avez acheté le même produit que l'année précédente, cette procédure réactivera votre laissez-passer physique existant.
- 5.2 Si vous avez acheté un autre produit cette année, la procédure ci-dessus activera l'envoi de votre nouvelle passe à l'adresse indiquée sur votre profil.
- 5.3 Les passes peuvent être réimprimés dans toutes les destinations de Vail Resorts. Vous pouvez aller à un comptoir de billetterie si vous avez terminé les étapes ci-dessus (plutôt qu'un bureau dédié aux passes). Toutefois, si vous visitez l'une des stations partenaires s'il vous plaît complétez les étapes ci-dessus pour assurer l'activation de votre passe et son envoie par la poste avant votre voyage.
- 5.4 Un maximum de 4 passes à la fois sera envoyé par la poste, donc si vous avez une commande plus importante, veuillez noter qu'elles peuvent se trouver dans plusieurs enveloppes.

Pour des questions ou de l'aide dans le processus de création de VOTRE PROFIL TEL QUE DÉCRIS PLUS HAUT, contactez votre conseiller en voyages Gendronski <u>dès que possible</u>, puisqu'un délai est à prévoir de la part du service à la clientèle de Whistler.

Sachez que Vail Resorts (propriétaires de Whistler Blackcomb) n'a pas confirmer à ce jour qu'une pré réservation des jours de ski précis sera requis pour la saison 2021-22, si la situation venait qu'à changer nous vous en aviserions.