Procédure de création de profil pour accéder au portail de réservation de vos billets de ski Epic Pass

Si vous avez déjà eu un compte Epic :

1. Connectez-vous à votre compte Epic Pass sur epicpass.com. Vous verrez votre nouvelle réservation et vous pourrez signer la décharge de responsabilité actuelle, ce qui activera vos billets Epic.

Si vous êtes un nouveau détenteur de billets de ski Epic Pass :

(Allez directement à la page 6)

***Veuillez noter que tout changement à votre profil ne pourra être fait que par le HOH (*head of household* ou skieur principal adulte à votre dossier)**. Pour créer votre profil vous aurez besoin des éléments suivants:

- Votre EPIC PASS NUMBER
- Une photo numérique de chacun des skieurs
- Votre login précédant pour vous connecter à epicpass.com, si applicable
- Vous n'aurez PAS besoin d'une carte de crédit pour compléter le tout, car vos journées de ski ont été prépayées via Gendronski.

Lorsque les étapes suivantes seront complétées, votre passe sera activée. Veuillez vous assurer que l'adresse postale est la vôtre et non celle de Gendronski puisque vous ne recevrez pas vos billets à temps s'ils sont déviés à nos bureaux. Nous ne pourrons en être tenus responsables.

Créer votre profil si vous avez reçu un courriel avec objet « Action Required to Activate Your Season Pass »

1.1 Lorsque l'achat de votre billet Epic sera effectué, vous recevrez un courriel ayant comme objet « Action Required to Activate Your Season Pass » de la part de seasonpass@e.epicpass.com. Si vous n'avez pas reçu ce courriel, rendez-vous directement au point 2.0.

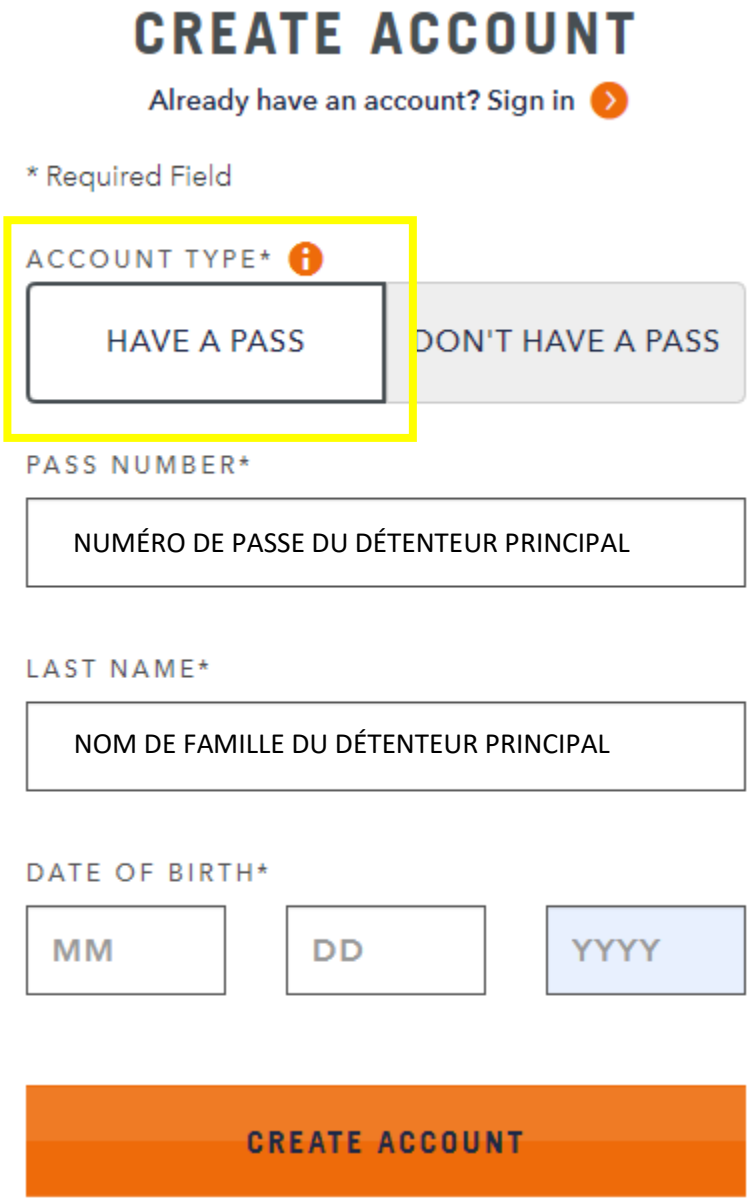
ACTION IS REQUIRED TO ACTIVATE YOUR 2022/23 SEASON PASS(ES)

Hi [redacted]

Before we can activate your Season Pass(es) for the upcoming season, please take action for the Pass Holders below by logging in to MyAccount on EpicPass.com and completing the below steps.

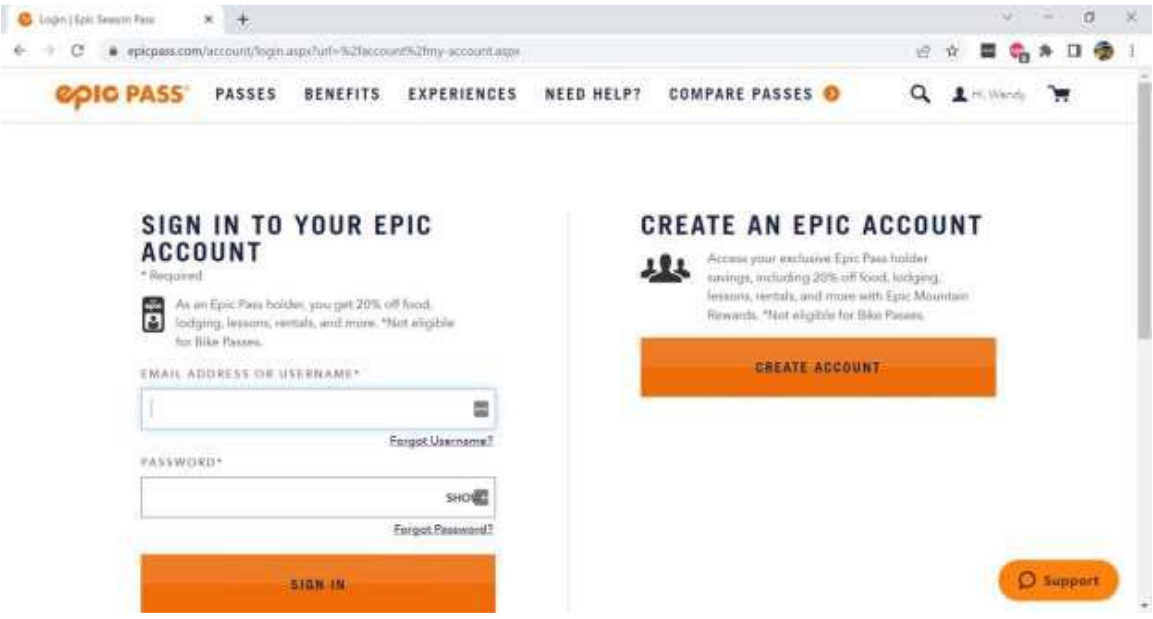
1.2 Déroulez jusqu'à la fin du courriel et cliquez sur « Create An Account »

1.3 Cela vous amènera au EpicPass.com ou il vous sera demandé d'entrer vos informations. Assurez-vous que « Have a Pass » est sélectionné. Si vous voyez un champ « Prénom », vous n'avez pas sélectionné le bon type de compte. Les informations doivent être celles du « Head of Household ». Vous aurez besoin du numéro de passe du « Head of HouseHold »

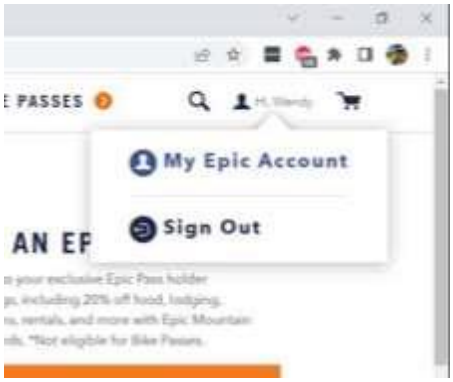


1.4 Lorsque vous avez rempli tous les champs requis, cliquez sur « Create Account » et deux nouveaux champs apparaitront pour entrer le courriel et le mot de passe

1.5 Une fois les champs email et mot de passe remplis, cliquez sur « Create Account » et vous serez redirigé vers cette page et vous serez automatiquement connecté.



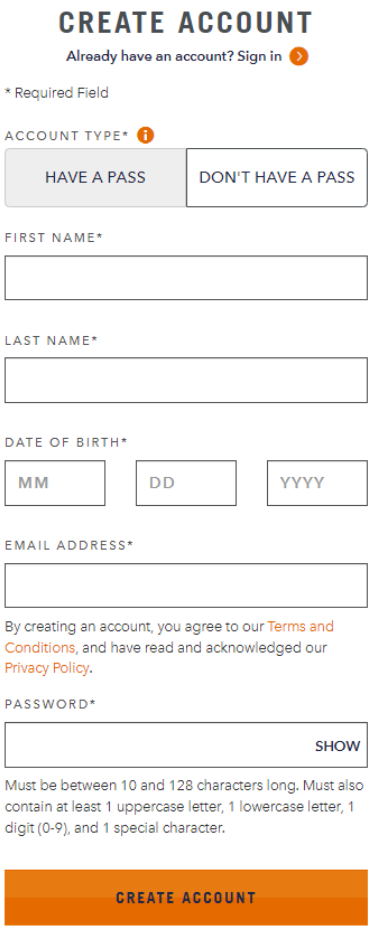
1.6 Vous devez maintenant signer la décharge de responsabilité et ajouter votre photo. Pour ce faire, glissez votre curseur sur votre nom, dans le haut de la page à droite, et cliquez sur « My Epic Account ».



Créer un compte si vous êtes un nouveau détenteur de billet Epic Pass et que vous n'avez pas reçu le courriel ayant pour objet « Action Required to Activate Your Season Pass »

1.1 Visitez www.epicpass.com et sélectionnez « Sign In » dans le coin supérieur droit. Si vous avez acheté des billets de ski Whistler Blackcomb Day Pass, vous pouvez aussi créer votre compte à partir de whistlerblackcomb.com. Sélectionnez « Creat an Epic Account ».

1.2 IMPORTANT! Si vous n'avez pas de passe physique (plastifié avec une photo) OU un numéro de passe, vous DEVEZ sélectionner « Don't have a pass ».



1.3 Les informations que vous entrerez doivent être les informations de la personne désigné comme représentant de la famille (« Head of Household ». Vous aurez besoin d'entrer prénom et nom de famille, date de naissance et l'adresse courriel du représentant de la famille qui a été utilisé au moment de l'achat. Complétez votre profil en créant un mot de passe en cliquant sur « Create Account ».

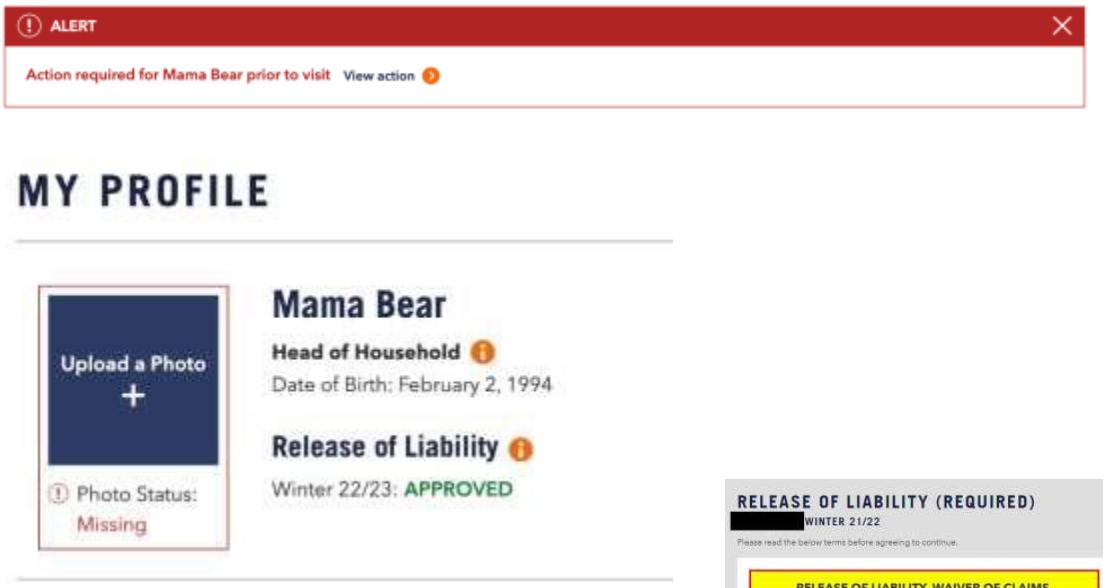
1.3 Lorsque le système aura associé votre numéro de passe à votre profil, votre adresse courriel va s'inscrire automatiquement et vous serez prêt à créer un mot de passe.

1.4 Lorsque le système aura fait correspondre vos informations à votre profil, vous serez redirigé vers profil existant.

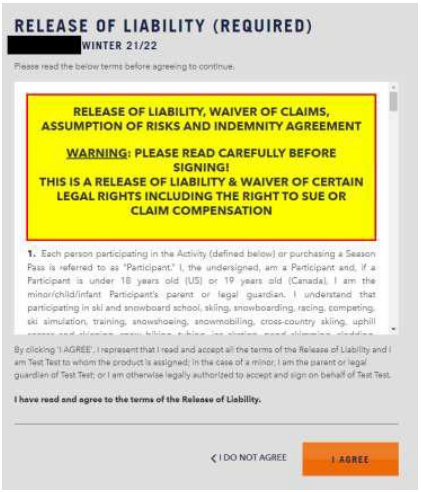
Signez la décharge de responsabilité

1.1 Une fois créé, vous verrez une alerte rouge sous « My Epic Account ». L'alerte rouge vous indique les actions à faire pour compléter votre profil. Cliquez sur ces actions pour les compléter.

1.2 La première action sera d'ajouter votre photo et de signer la décharge de responsabilité.



1.3 Pour signer la décharge de responsabilité, sélectionnez « Complete Release ». L'écran ci-dessous s'affichera. Vous devez lire jusqu'à la fin en utilisant la barre de défilement à droite et cliquer sur « I agree ». Cette action est obligatoire pour pouvoir faire du ski. Le « Head of Household » peut signer la décharge de responsabilité pour tous les autres membres de la famille. Pour les mineurs, seulement le « Head of Household » est autorisé à signer la décharge de responsabilité en leur nom

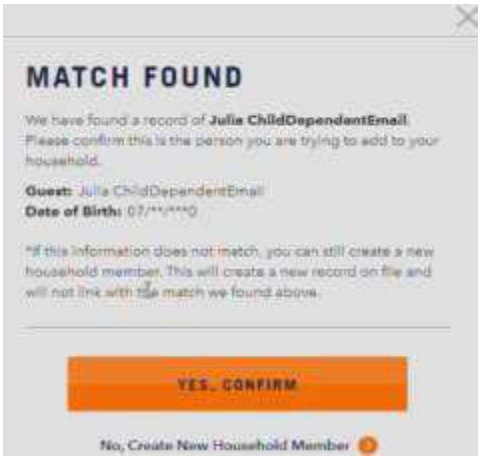


Si vous ne voyez pas tous les membres de votre groupe

Au bas de la page web, il y a une section qui indique tous les membres de votre groupe. Si un membre de votre groupe n'apparait pas dans la liste, cliquez sur « Add Household Member »

Remplissez les informations requises pour retrouver les utilisateurs correspondants dans la base de données.

Lorsqu'une correspondance est trouvée, un courriel d'approbation est envoyé à l'utilisateur correspondant. Si la personne est âgée de 13 ans et moins, le « Head of Household » recevra l'approbation.



Téléchargement d'une photo

4.1 Cliquez sur « Télécharger une photo » pour télécharger votre photo.

4.2 Suivez de près les exigences relatives à l'approbation et à l'impression de la photo (sans chapeau ni lunettes, en format JPEG, de moins de 1 Mo, ou de 400x400 pixels. Votre photo sera rejetée si la résolution est trop petite ou si vous occupez moins de 50% de la surface prévue.

4.3 Une fois que vous avez téléchargé la photo, l'état passera de « Manquant » à « En attente ».

4.4 Lorsque la photo sera approuvée, le statut passera à « Approuvé » et vous verrez la photo dans votre compte. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à une semaine.

Si vous avez déjà une photo sur votre compte, elle ne peut être modifiée qu'en personne à un comptoir de billetterie sur présentation d'une pièce d'identité avec photo.

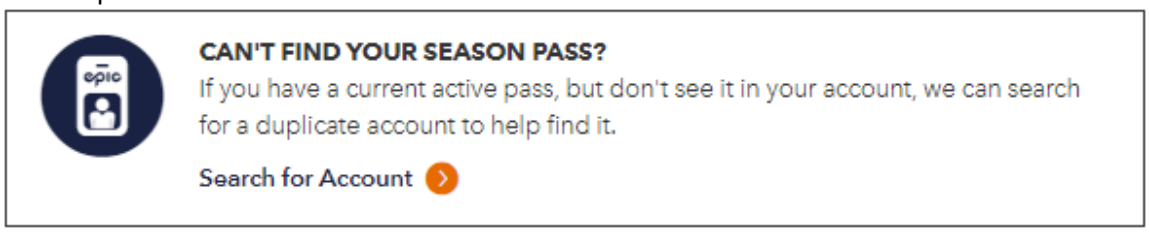
4.5 Votre passe sera envoyée par la poste. Si vous ne la recevez pas, vérifiez auprès de votre conseiller de voyage (cela peut prendre jusqu'à 6 semaines après l'approbation de votre photo).

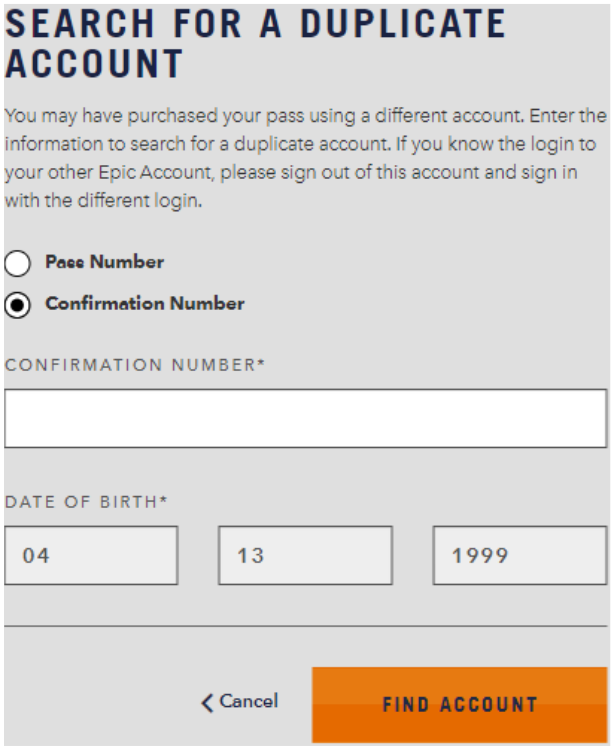
Impossible de trouver votre passe/recherche d'un compte dupliqué

4.1 Si vous avez une passe active, mais que vous ne la voyez pas dans votre compte, vous pouvez rechercher un compte créé en double.

4.2 Dans le haut de votre profil, cliquez sur l'onglet « Passes »

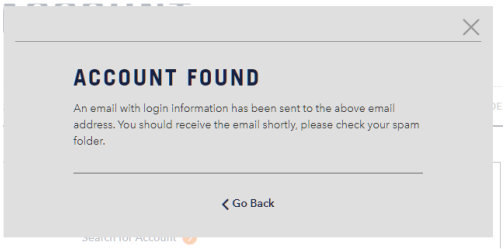
4.3 Cliquez sur « Search for account »





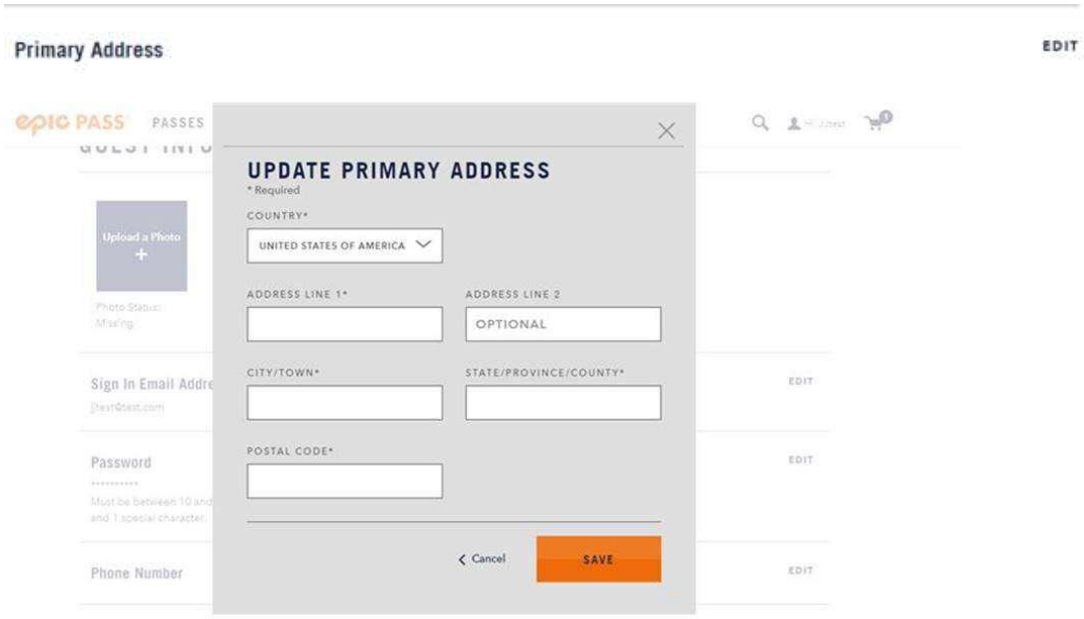
4.4 Remplissez les informations requises et cliquez sur « Find account ». Si vous n'avez pas votre numéro de confirmation, veuillez contacter votre agent de voyage.

4.5 Si un compte en double est détecté vous allez recevoir un « pop-up » et un courriel avec les informations de connexion. N'oubliez pas de vérifier vos courriels indésirables.



Conseils et astuces

- Si vous avez acheté le même produit que l'année dernière, cette procédure réactivera votre laissez-passer physique existant.
- Si vous souhaitez recevoir une nouvelle passe veuillez contacter Vail Resorts pour la recevoir par la poste ou rendez-vous à une des billetteries appartenant à Vail Resorts pour la faire réimprimer. Toutefois, si vous visitez l'une des stations partenaires de Vail Resorts, veuillez suivre les étapes ci-dessus pour vous assurer que votre passe est activée et contactez Vail Resort via leur « Chat » ou par téléphone pour que votre passe vous soit envoyée à la maison avant votre séjour. Les stations partenaires ne sont pas en mesure d'imprimer une nouvelle passe.
- Si vous avez acheté un produit différent de l'année dernière, la procédure ci-dessus activera l'envoi de votre nouvelle passe par la poste à l'adresse indiqué sur votre profil. Pour confirmer ou mettre à jour votre adresse postale, veuillez sélectionner « Modifier » dans le champ « Adresse principale » sur la page principale de votre profil. Vous verrez alors la page ci-dessous. Un maximum de 4 passes à la fois sera envoyé par la poste, donc si vous avez une commande plus importante, veuillez noter qu'elles peuvent se trouver dans plusieurs enveloppes.
- Les passes seront aussi disponibles via l'application MyEpic dans les stations appartenant à Vail Resorts (et non à ses partenaires) aux États-Unis à partir de l'automne 2023. Cette passe mobile aura les mêmes fonctions qu'une passe physique.



Pour toutes questions ou assistance avec la création de votre profil, veuillez contacter Vail Resorts au 1-970-754-0005 ou vous pouvez utiliser la fonction « Chat » au epicpass.com.