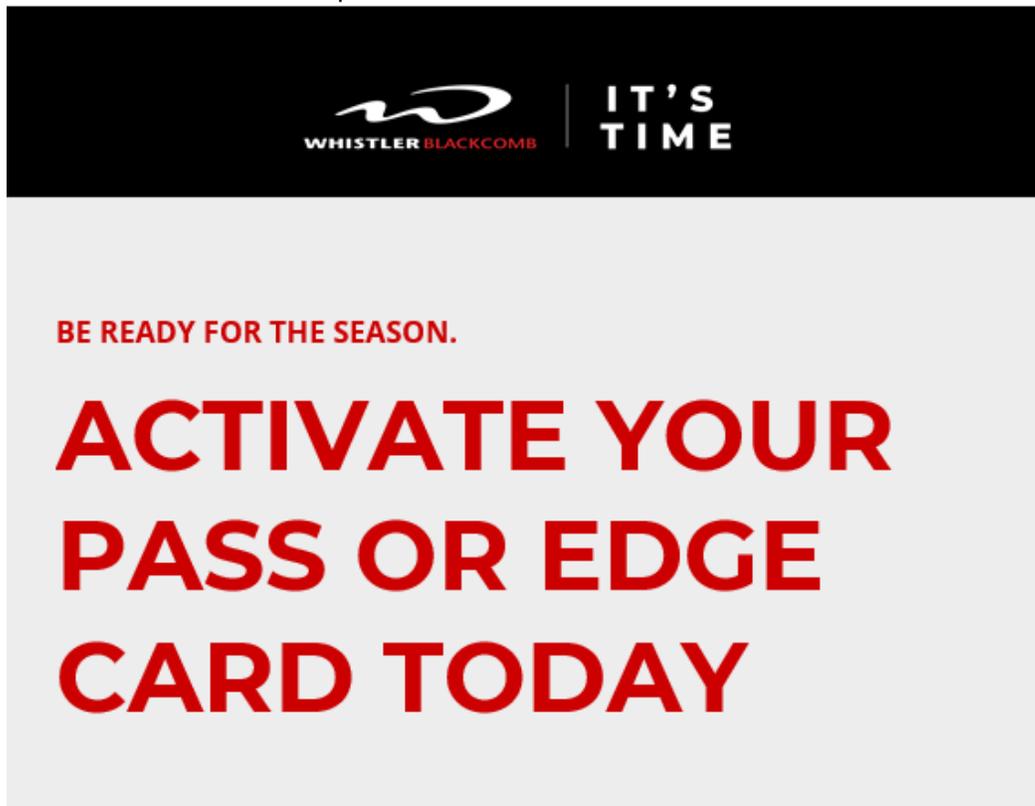


## ACTIVER VOTRE ÉPIC PASS « Action Required to Activate Your Season Pass »

Lorsque l'achat de votre billet Epic sera effectué, vous recevrez un courriel ayant comme objet « It's time to activate your Pass or EDGE Card» de la part de [WhistlerBlackcomb@vailresortsmail.com](mailto:WhistlerBlackcomb@vailresortsmail.com).

Votre nom d'utilisateur est indiqué au-dessus de « VIEW MY ACCOUNT »



Finish setting up your Pass or EDGE Card and make sure it's ready to go by logging into your account to complete a few easy steps. Your account username is [@sympatico.ca](mailto:@sympatico.ca).

[VIEW MY ACCOUNT](#)

Vous devrez vous connecter avec le nom d'utilisateur fourni dans le courriel. Vous pourrez cliquer sur mot de passe oublié « Forgot Password? ». Ne pas créer un nouveau compte.

## SIGN IN TO YOUR EPIC ACCOUNT

\* Required



As an Epic Pass holder, you get 20% off food, lodging, lessons, rentals, and more. See [Terms and Conditions](#) for additional information on eligible passes and a list of all participating locations.

EMAIL ADDRESS OR USERNAME\*

[Forgot Username?](#)

PASSWORD\*

[SHOW](#)

[Forgot Password?](#)

**SIGN IN**

## CREATE AN EPIC ACCOUNT



Access your exclusive Epic Pass holder savings, including 20% off food, lodging, lessons, rentals, and more with Epic Mountain Rewards. See [Terms and Conditions](#) for additional information on eligible passes and a list of all participating locations.

**CREATE ACCOUNT**

**\*\*Si vous n'avez pas reçu le courriel de la part de Whistler (quelques semaines après votre réservation) \*\***

Je vous invite à aller sur le site de : <https://www.whistlerblackcomb.com/> et sélectionner « Sign In » dans le coin supérieur droit.



NOM UTILISATEUR : [courriel@gmail.com](mailto:courriel@gmail.com) (votre courriel) (courriel du GROUPE LEADER, soit la personne qui a initié la réservation avec Voyages Gendron dans le cas où vous êtes plusieurs clients au dossier)

MOT DE PASSE : mot de passe oublié « Forgot Password? »

Il y a plusieurs actions requises à votre compte pour avoir accès à vos passes de ski qui sont indiquées dans la bande rouge de votre compte.

Lorsque toutes les actions requises ont été remplies, vous verrez **approved** à côté du profil concerné.

## MY EPIC ACCOUNT

**ALERT** [X]

Action required for prior to visit [View action >](#)

Action required for prior to visit [View action >](#)

**MY PROFILE** | **PASSES** | **EMAIL PREFERENCES** | **ORDER HISTORY**

### MY PROFILE

**Upload a Photo**

+

Photo Status: Missing

**Head of Household** ⓘ

Date of Birth

**Release of Liability** ⓘ

Electronic Release of Liability approval required

Winter 23/24 **Complete Release** >

Vos passes de ski vous seront envoyées par la poste de la part de WHISTLER.

Si jamais vous ne recevez pas vos passes par la poste avant votre départ, il sera toujours possible de les récupérer à la billetterie **sur place** sans problème.

## Signez la décharge de responsabilité

Vous verrez une alerte rouge sous « My Epic Account ». L'alerte rouge vous indique les actions à faire pour compléter votre profil. Cliquez sur ces actions pour les compléter.

La première action sera d'ajouter votre photo et de signer la décharge de responsabilité.

Pour signer la décharge de responsabilité, sélectionnez « Complete Release ». L'écran ci-dessous s'affichera. Vous devez lire jusqu'à la fin en utilisant la barre de défilement à droite et cliquer sur « I agree ». Cette action est obligatoire pour pouvoir faire du ski. Le « Head of Household » (personne qui a initié la réservation avec Voyages Gendron) peut signer la décharge de responsabilité pour tous les autres membres de la famille. Pour les mineurs, seulement le « Head of Household » est autorisé à signer la décharge de responsabilité en leur nom

**RELEASE OF LIABILITY (REQUIRED)**

Please read the below terms before agreeing to continue.

**RELEASE OF LIABILITY, WAIVER OF CLAIMS, ASSUMPTION OF RISKS AND INDEMNITY AGREEMENT**

**WARNING: PLEASE READ CAREFULLY BEFORE SIGNING!**

**THIS IS A RELEASE OF LIABILITY & WAIVER OF CERTAIN LEGAL RIGHTS INCLUDING THE RIGHT TO SUE OR CLAIM COMPENSATION**

1. Each person participating in the Activity (defined below) or purchasing a Season Pass is referred to as "Participant." I, the undersigned, am a Participant and, if a Participant is under 18 years old (US) or 19 years old (Canada), I am the minor/child/infant Participant's parent or legal guardian. I understand that participating in ski and snowboard school, skiing, snowboarding, racing, competing, ski simulation, training, snowshoeing, snowmobiling, cross-country skiing, uphill...

By clicking "AGREE", I represent that I read and accept all the terms of the Release of Liability and I am Test Test to whom the product is assigned; in the case of a minor, I am the parent or legal guardian of Test Test; or I am otherwise legally authorized to accept and sign on behalf of Test Test.

**I have read and agree to the terms of the Release of Liability.**

< I DO NOT AGREE I AGREE

## Téléchargement d'une photo

- Cliquez sur « Télécharger une photo » pour télécharger votre photo.
- Suivez de près les exigences relatives à l'approbation et à l'impression de la photo (sans chapeau ni lunettes, en format JPEG, de moins de 1 Mo, ou de 400x400 pixels. Votre photo sera rejetée si la résolution est trop petite ou si vous occupez moins de 50% de la surface prévue.
- Une fois que vous avez téléchargé la photo, l'état passera de « Manquant » à « En attente ».
- Lorsque la photo sera approuvée, le statut passera à « Approuvé » et vous verrez la photo dans votre compte. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à une semaine.
- Si vous avez déjà une photo sur votre compte, elle ne peut être modifiée qu'en personne à un comptoir de billetterie sur présentation d'une pièce d'identité avec photo.
- Votre passe sera envoyée par la poste. Si vous ne la recevez pas, vérifiez auprès de votre conseiller de voyage (cela peut prendre jusqu'à 6 semaines après l'approbation de votre photo).