

Mountain Collective

Voici les étapes à suivre pour activer vos billets de ski :

- Une fois votre passe Mountain Collective achetée auprès de Gendronski, votre numéro de confirmation vous sera envoyé par courriel de la part de votre agent.
- Une fois le numéro de confirmation en main, rendez-vous sur le site [Mountain collective \(\\$CAD/FR\)](#) pour compléter votre profil et ce, **d'ici le 8 décembre 2024**.
- Sélectionner le produit adulte, adolescent ou enfant (veuillez créer un profil unique par skieur pour éviter toute problématique).
- Ensuite vous pourrez ajouter ou décliner l'offre d'assurance proposée (Mountain Collective n'offre PAS de remboursement). L'assurance abonnement est le SEUL moyen de récupérer la valeur de votre passe. NE COUVRE PAS LES GROSSESSES NORMALES. Les détails de la couverture d'assurance sont disponibles sur le site trippreserverclaims.com/skipasspreserver.
- Vous devrez ensuite inscrire votre numéro de confirmation (attention ceux-ci sont sensibles aux âges des utilisateurs) dans la case "Appliquer le code promotion". Une fois appliqué, l'achat de la passe retombera à zéro dollar, puisqu'elle a été achetée par Gendronski en votre nom (seul le frais d'assurance sera payable à cette étape). Notez bien que votre numéro de carte de crédit ne sera utilisé que si vous vous prévaluez de l'assurance annulation.
- Vous devrez ajouter votre photo et votre adresse postale. Vous devrez aussi accepter les conditions de la **décharge de responsabilité** pour recevoir votre passe à la maison.
- Dans le processus vous devrez sélectionner à **quelle station vous désirez utiliser votre unique 3^e journée de ski incluse en prime (impossible de modifier cette sélection une fois confirmée)**.